

# FollowMyHealth Guía de Funciones: **Solicitud de Citas**

vía En Línea en la Computadora



FollowMyHealth®  
An Allscripts Solution

# Solicitud de Citas vía En Línea en la Computadora

1. En la página "Inicio", debajo de la sección "Citas" en la parte superior derecha, haga clic en el botón que dice "Programación".

The screenshot displays the Sea Mar Community Health Centers website. The header includes the logo, navigation links like "Enviar un mensaje" and "Programar una cita", and user options such as "Mi cuenta" and "Español". The main navigation bar features "Inicio", "Buzón de entrada (0)", "Mi salud", and "Mi información". The "Citas" (Appointments) section is highlighted, showing a search bar, a "Programación" button (indicated by a red box and an arrow from the instruction), and an "Exportar" button. Below these are tabs for "Próximas", "Anteriores", and "Otras" appointments. The current view shows "No tiene citas programadas." (You have no scheduled appointments).



# Solicitud de Citas vía En Línea en la Computadora

Programar una cita

!

 Si es una emergencia, llame al 911. 

Descartar

Organización: Sea Mar Community Health Centers

Elija un tipo de cita.

Other

Continuar

2. Esta ventana aparecerá donde elige "Other" como el tipo de cita.

3. Haga clic en "Continuar".

# Solicitud de Citas vía En Línea en la Computadora

## Programar una cita

! Si es una emergencia, llame al 911.

Organización: Sea Mar Community Health Centers Tipo de cita: Other

Elija a un proveedor.



Su Proveedor , MD



Su Proveedor , ARNP



Su Proveedor , MD

[Proveedores adicionales](#)

Volver

5. Haga clic en "Continuar".


Continuar

4. Esta ventana aparecerá donde seleccione el proveedor con el que desea solicitar una cita. Tenga en cuenta que esta lista de proveedores solo mostrará los proveedores que ha visto para una cita médica.


**Nota:** Si desea solicitar una cita con un proveedor que no ha visto antes, haga clic en "Proveedores adicionales", donde se mostrarán todos los proveedores disponibles en Sea Mar para seleccionar.

# Solicitud de Citas vía En Línea en la Computadora

**Programar una cita** ✕

 Si es una emergencia, llame al 911. Descartar

Organización: **Sea Mar Community Health Centers** Tipo de cita: **Other**

 Su Proveedor , MD

**Preferencia de fecha y hora**  
Infórmenos cuándo le gustaría tener una cita.

¿Para cuándo desea una cita?

Primera disponible ▼

Elija el/los día(s) que usted está disponible.

☒ Lun ☒ Ma ☐ Mie ☐ Ju ☐ Vie ☐ Sá ☐ Do

Elija la ventana de disponibilidad.

Después ▼ 10:00 AM ▼

Preferencia de ahorro de tiempo

Volver Continuar

6. Seleccione en el menú desplegable cuándo le gustaría tener una cita. Luego, marque la casilla el día(s) en que está disponible para tener esta cita.

7. Seleccione en el menú desplegable el marco de tiempo deseado para esta cita.

8. Haga clic en "Preferencia de ahorro de tiempo".

9. Haga clic en "Continuar".

# Solicitud de Citas vía En Línea en la Computadora


Programar una cita

!

 Si es una emergencia, llame al 911. 

Descartar

Organización: Sea Mar Community Health Centers   Tipo de cita: Other



 Su Proveedor , MD

Preferencia de fecha y hora

Infórmenos cuándo le gustaría tener una cita.

Primera disponible - Lun, Ma: Después 10:00 AM 

×

+

[Agregar otra preferencia de tiempo](#)

Volver

Continuar

Nota: Su fecha y hora de preferencia se guardan a continuación.


Nota: Si desea eliminar la preferencia de tiempo para agregar una preferencia de tiempo diferente, haga clic aquí.

10. Si desea agregar otra preferencia de tiempo sobre cuándo está disponible para una cita, haga clic en "Agregar otra preferencia de tiempo". Esto volverá a la captura de pantalla en la pagina 4.


11. Haga clic en "Continuar".

# Solicitud de Citas vía En Línea en la Computadora

**Programar una cita** ✕

 Si es una emergencia, llame al 911. Descartar

**Resumen de la solicitud de cita**

 Su Proveedor, MD

Preferencia de fecha y hora

- Primera disponible - Lun, Ma: Después 10:00 AM

Tipo de cita	Organización
Other	Sea Mar Community Health Centers

¿Por qué va a programar esta cita? (Requerido)

Proporcionémos más información sobre sus síntomas y la razón por la que necesita esta cita.


0 / 40

Volver Programar su cita

13. Haga clic en "Programar su Cita".

12. Escriba el motivo de su cita en esta sección. No podrá avanzar sin esta sección completada. El cuerpo del mensaje está limitado a 40 caracteres.

# Solicitud de Citas vía En Línea en la Computadora

**Programar una cita** 

Se ha enviado la solicitud de cita.

I 4. Recibirá esta confirmación de que se envió su solicitud para programar una cita.


**¿Qué ocurre a continuación?**

Nuestro personal revisará su solicitud y reservará una hora disponible que se adapte a usted. Después de que se haya reservado, la cita aparecerá en sus próximas citas. En caso de que no existan citas que se adapten a sus preferencias, encontraremos un horario adecuado.

---

**Detalles de su solicitud de cita**

---

 **Su Proveedor**

---

Preferencia de fecha y hora

- Primera disponible - Lun, Ma: Después 10:00 AM

---

Tipo de cita	Organización
Other	Sea Mar Community Health Centers

---

I 5. Haga clic en "Cerrar".

Cerrar



# Solicitud de Citas vía En Línea en la Computadora

**Sea Mar**  
Community Health Centers  
Clínica de la Comunidad  
Exceptional service. Every person. Every time.

Enviar un mensaje Programar una cita Hola Mi cuenta Español Q

Messages and requests will be responded to within 2 business days. Emergencies call 911.

Inicio **Buzón de entrada (0)** Mi salud Mi información

Agregar carpeta Editar carpetas Crear

**Buzón de entrada**

Elementos enviados

Buzón de salida

Elementos eliminados

**De:** The Office of Your Provider  
**Para:** Patient  
**Fecha:** 08/06/2018 11:57 am  
**Asunto:** Message From Organization: Sea Mar Community Health Centers. Update Regarding Appointment Request

Su cita est programada para el martes, 21 de agosto a la 1 pm.

Gracias,

Asistente Mdico  
8/6/18

> From: Paciente  
> To: MA  
> Sent: 8/6/2018 11:49 AM  
>

Appointment Request From Patient

Provider Requested: Su Proveedor  
Dates Requested: Primera disponible - Lun, Ma: Despus 10:00 AM  
Patient Reason: Other - Diabetes

Message History: Sent: 08/06/2018 6:49:12 PM GMT  
Sender: Paciente  
Subject: Other - Diabetes  
Body: Available Dates: Primera disponible - Lun, Ma: Despus 10:00 AM  
Appointment request sent by Patient

Después de enviar una solicitud de cita a la clínica, recibirá un mensaje en su buzón para confirmar la fecha y hora de su cita.

# Solicitud de Citas vía En Línea en la Computadora

También recibirá un mensaje de confirmación automatizado de la clínica en su buzón:

- Fecha y hora de su cita
- Proveedor que verá
- Ubicación de la clínica de su cita
- Información de contacto de la clínica

The screenshot displays the Sea Mar Community Health Centers patient portal. The header includes the logo, navigation links like 'Enviar un mensaje' and 'Programar una cita', and a user greeting 'Hola'. A message banner states: 'Messages and requests will be responded to within 2 business days. Emergencies call 911.' The main navigation bar has 'Inicio', 'Buzón de entrada (0)', 'Mi salud', and 'Mi información'. Below this, there are buttons for 'Agregar carpeta', 'Editar carpetas', and 'Crear'. The left sidebar lists 'Buzón de entrada', 'Elementos enviados', 'Buzón de salida', and 'Elementos eliminados'. The main content area shows an email notification from 'The Office of Su Proveedor' to 'Paciente' dated '08/06/2018 11:16 am' with the subject 'Appointment Scheduled at Sea Mar Community Health Centers'. The message body confirms an appointment on August 21, 2018, at 1:00 PM PDT with 'Su Proveedor' at Sea Mar Community Health Centers, located at Seattle Medical | 8720 14th Ave S. | Seattle, WA 98108. Contact information '(206) 762-3730 | Phone' is provided at the bottom.

**Sea Mar**  
Community Health Centers  
Clínica de la Comunidad  
Exceptional service. Every person. Every time.

Enviar un mensaje Programar una cita Hola Mi cuenta Español Q

Messages and requests will be responded to within 2 business days. Emergencies call 911.

Inicio Buzón de entrada (0) Mi salud Mi información

Agregar carpeta Editar carpetas Crear

Buzón de entrada  
Elementos enviados  
Buzón de salida  
Elementos eliminados

**De:** The Office of Su Proveedor  
**Para:** Paciente  
**Fecha:** 08/06/2018 11:16 am  
**Asunto:** Appointment Scheduled at Sea Mar Community Health Centers

Hello Paciente

You have an appointment on August 21, 2018 1:00 PM PDT with Su Proveedor at Sea Mar Community Health Centers. The appointment is at Seattle Medical located at Seattle Medical | 8720 14th Ave S. | Seattle, WA 98108.

(206) 762-3730 | Phone

# Solicitud de Citas vía En Línea en la Computadora

The screenshot displays the Sea Mar Community Health Centers website. The header includes the logo, navigation links like 'Enviar un mensaje' and 'Programar una cita', and a user greeting 'Hola'. Below the header, there are tabs for 'Inicio', 'Buzón de entrada (0)', 'Mi salud', and 'Mi información'. The main content area is divided into two sections. The left section, 'Resumen de estado de salud', features a placeholder for a user profile picture and a list of health-related items: 'Edad', 'Identidad de género', 'Altura', 'Peso', 'Presión sanguínea', and 'Farmacia preferida'. The right section, 'Citas', contains a search bar, buttons for 'Programación' and 'Exportar', and a table of appointments. The table has three tabs: 'Próximas', 'Anteriores', and 'Otras'. The 'Próximas' tab is selected, showing a single appointment for 'martes, 21 de agosto de 2018' at '1:00 PM PDT' with the provider 'Sea Mar Community Health Centers'. A red box highlights this appointment, and a line points from it to a callout box.

**Sea Mar**  
Community Health Centers  
Clínica de la Comunidad  
Exceptional service. Every person. Every time.

Enviar un mensaje Programar una cita Hola Mi cuenta Español

Messages and requests will be responded to within 2 business days. Emergencies call 911.

**Inicio** Buzón de entrada (0) Mi salud Mi información

### Resumen de estado de salud

Edad  
Identidad de género  
Altura  
Peso  
Presión sanguínea  
Farmacia preferida

### Citas

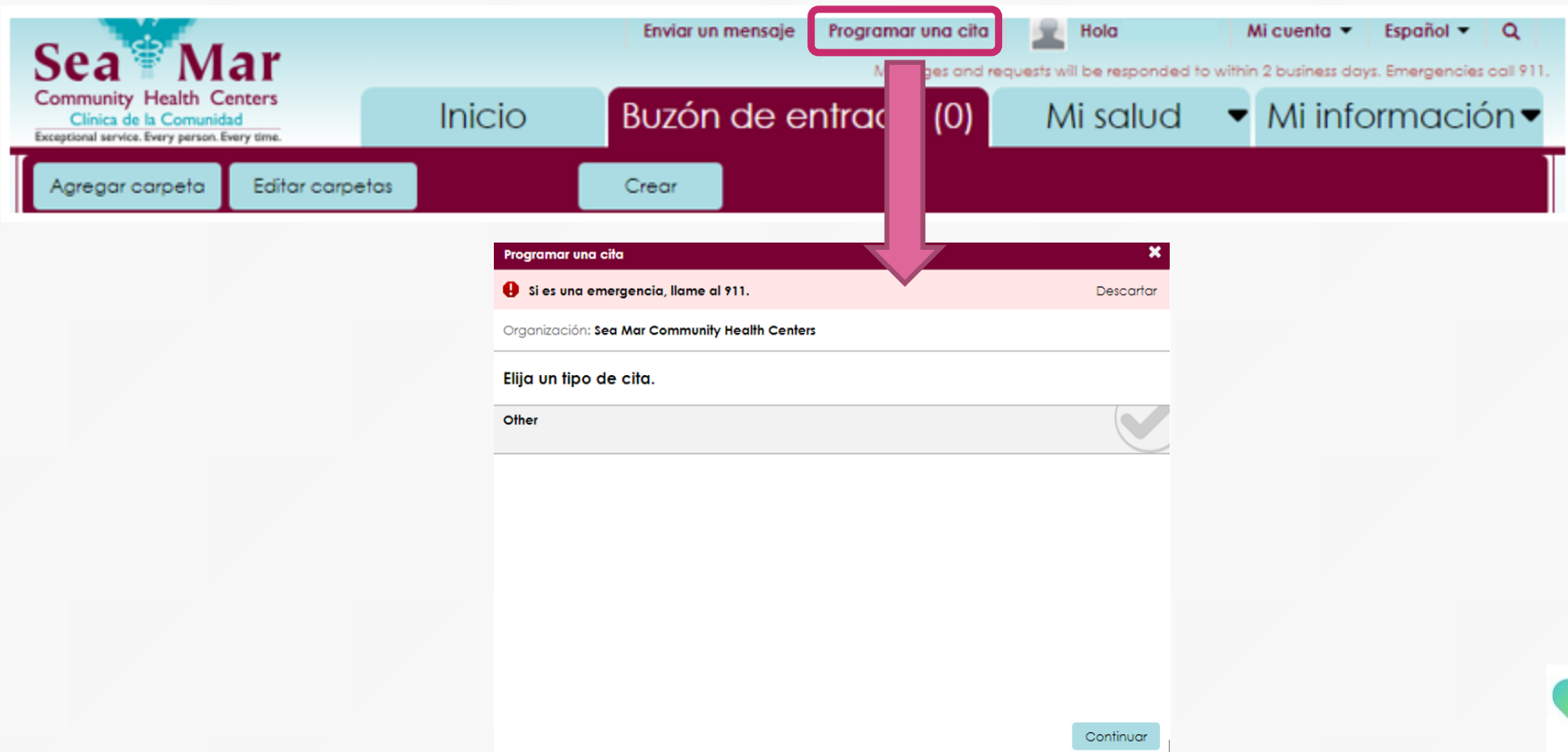
Buscar: Programación Exportar

Próximas	Anteriores	Otras
<b>martes, 21 de agosto de 2018</b> <b>1:00 PM PDT</b> Su Proveedor Sea Mar Community Health Centers		

Su cita también aparecerá en la pestaña "Próximas" en la sección "Citas" de la página "Inicio".

# Solicitud de Citas vía En Línea en la Computadora

También hay una opción de acceso directo para enviar una solicitud de cita, que se encuentra en la parte superior de la pantalla. Este acceso directo estará disponible sin importar dónde se encuentre en el portal, comenzando con la ventana Programar una cita a continuación.



The screenshot displays the Sea Mar Community Health Centers website interface. At the top, the logo for Sea Mar Community Health Centers is visible, along with the tagline "Clinica de la Comunidad" and "Exceptional service. Every person. Every time." The navigation bar includes links for "Enviar un mensaje", "Programar una cita" (highlighted with a red box), "Hola", "Mi cuenta", "Español", and a search icon. Below the navigation bar, there are buttons for "Inicio", "Buzón de entrada (0)", "Mi salud", and "Mi información". A red arrow points from the "Programar una cita" button to a modal window titled "Programar una cita". The modal window contains a red warning icon and text: "Si es una emergencia, llame al 911." and "Descartar". Below this, it shows "Organización: Sea Mar Community Health Centers" and a section for "Elija un tipo de cita." with a dropdown menu currently set to "Other". A "Continuar" button is located at the bottom right of the modal window.



# FollowMyHealth

## Información de Soporte

Si necesita ayuda o apoyo para su cuenta  
FollowMyHealth, comuníquese a:

Línea Directa de Soporte: 1-888-670-9775

Correo Electronico: [support@followmyhealth.com](mailto:support@followmyhealth.com)



FollowMyHealth®