



FollowMyHealth Guía de Funciones: **Solicitud de Citas**

vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono

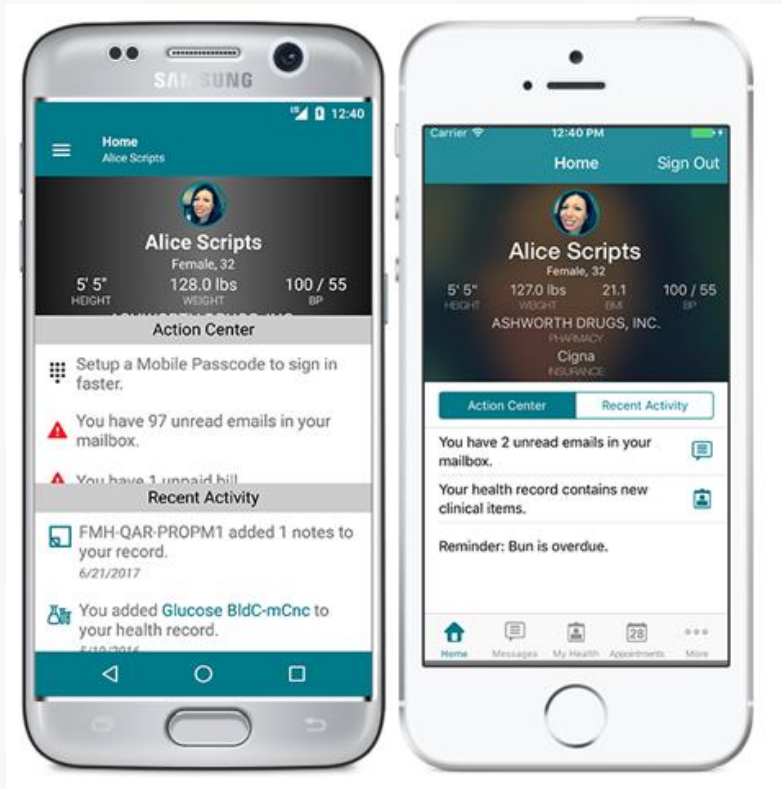


FollowMyHealth®
An Allscripts Solution

FollowMyHealth Aplicación de Teléfono

El portal móvil se verá ligeramente diferente en un teléfono Android a un iPhone. Pero, ambos tienen exactamente las mismas funciones.

Tenga en cuenta que las siguientes capturas de pantalla serán vistas desde un teléfono Android.

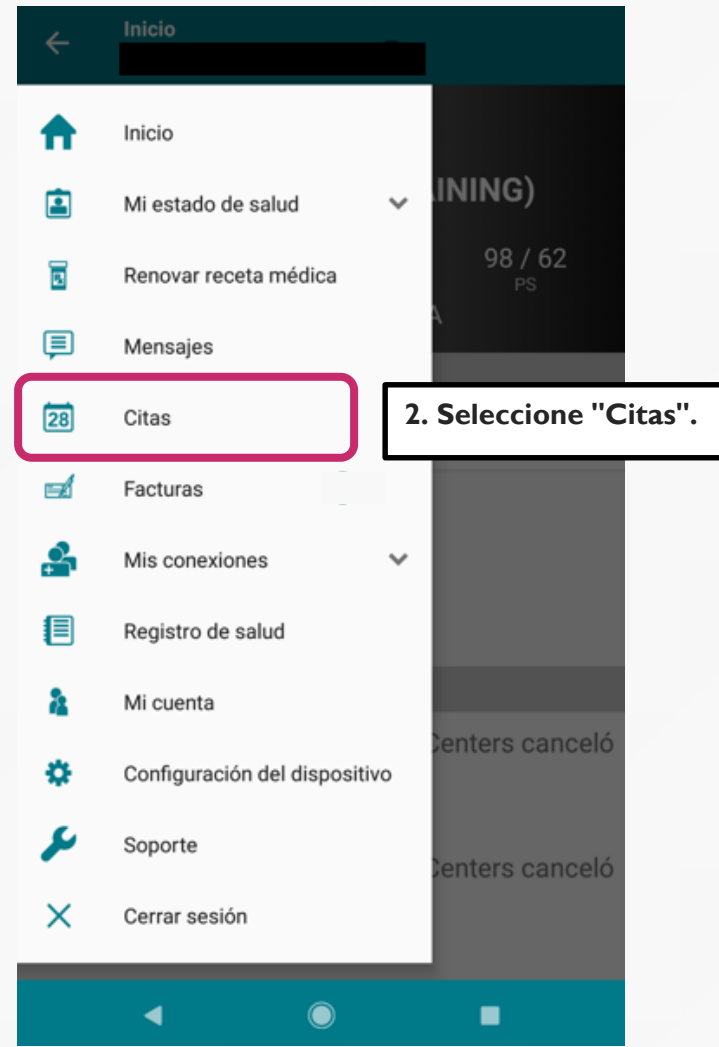
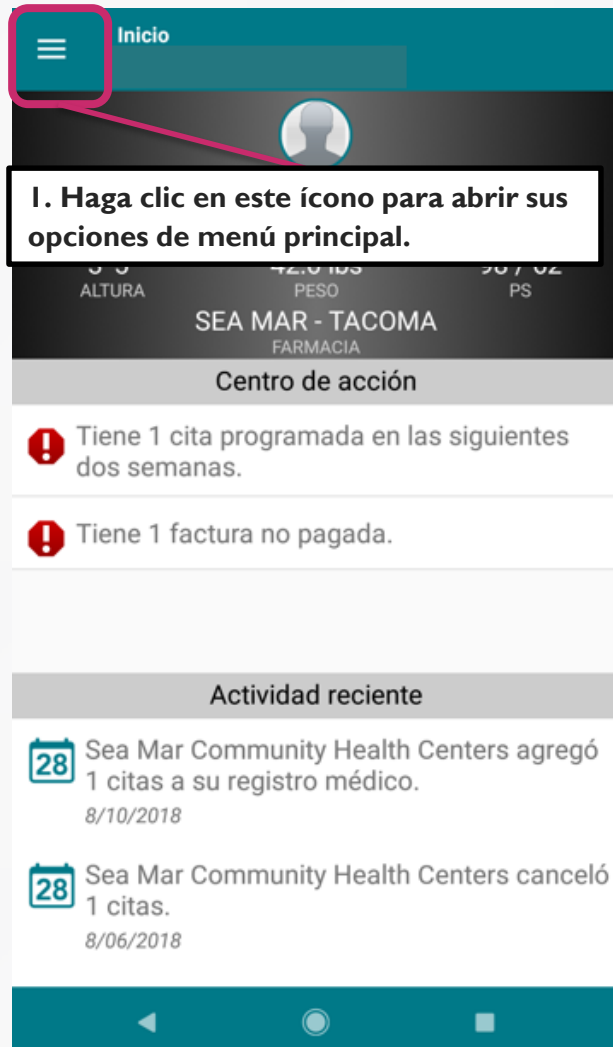


Android

iPhone



Solicitud de Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono



Solicitud de Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono

Citas

PRÓXIMAS | ANTERIORES | OTROS

No tiene ninguna cita de próximas

Nota: Esta página es la página principal de citas en la que verá sus próximas citas, pasadas y otras. La primera pestaña muestra las próximas citas.

3. Haga clic aquí para hacer una solicitud de cita.

Programar una cita

Para

¿CON QUIÉN? | ¿CUÁNDO? | CONFIRMAR

Sea Mar Community Health Centers

Elegir proveedor

Nota: Automáticamente Sea Mar es la ubicación de su cita.

4. Haga clic aquí para elegir una lista de proveedores con los que le gustaría tener una cita.

SIGUIENTE

Solicitud de Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono

Nota: Si desea hacer una cita con un proveedor que no ha visto antes, haga clic en "Proveedores Adicionales", donde se mostrarán todos los proveedores disponibles en Sea Mar para seleccionar.

← Proveedores

MY PROVIDERS **PROVEEDORES ADICIONALES**

Buscar

^ P

Su Proveedor
Sea Mar Community Health Centers

^ R

Su Proveedor
Sea Mar Community Health Centers

¿No visualiza a su proveedor?
Es posible que su proveedor no admita solicitudes de cita. Llame para programar una cita. Existen otros proveedores disponibles en la pestaña **Proveedores adicionales**.

5. Seleccione el proveedor con el que desea hacer una cita. Tenga en cuenta que esta lista de proveedores solo mostrará los proveedores que ha visto para una cita médica.

Programar una cita ✕

Para

¿CON QUIÉN? ¿CUÁNDO? CONFIRMAR

Sea Mar Community Health Centers

Su Proveedor

Nota: El proveedor seleccionado se completará aquí.

6. Haga clic en "Siguiante".

SIGUIENTE

Solicitud de Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono

7. Seleccione en el menú desplegable cuándo le gustaría tener una cita. Luego, seleccione el día(s) que está disponible para tener esta cita.

8. Seleccione en el menú desplegable la hora que desea su cita.

9. Haga clic en "Agregar Esta Franja Horaria".

Programar una cita [X]

Para []

¿CON QUIÉN? ¿CUÁNDO? CONFIRMAR

Su Proveedor
Sea Mar Community Health
Centers
other CAMBIAR

Sus preferencias de cita
Indique su disponibilidad para una cita. Puede ingresar múltiples franjas horarias (por ejemplo, Primera disponible en lunes en cualquier horario)

Primera disponible []

Los días siguientes

LUN MAR MIÉ JUE VIE

Después []

10:00 am []

AGREGAR ESTA FRANJA HORARIA

Solicitud de Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono

Programar una cita

Para

¿CON QUIÉN? ¿CUÁNDO? CONFIRMAR

Su Proveedor
Sea Mar Community Health
Centers
other

CAMBIAR

Franjas horarias seleccionadas

LUN, MAR: Después 10:00 am, Primera disponible

Agregar una franja horaria

SIGUIENTE

Nota: Su fecha y hora de preferencia se guardan a continuación.

Nota: Si desea eliminar la preferencia de tiempo para agregar una preferencia de tiempo diferente, haga clic en el ícono de la basura.

10. Si desea agregar otra preferencia de tiempo sobre cuándo está disponible para una cita, haga clic en "Agregar una franja horaria". Esto volverá a la captura de pantalla en la pagina 5.

11. Haga clic en "Siguiete".


Solicitud de Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono

Programar una cita ✕

Para

¿CON QUIÉN? | ¿CUÁNDO? | **CONFIRMAR**

Su Proveedor

 Sea Mar Community Health Centers other CAMBIAR


Franja horaria solicitada

LUN, MAR: Después 10:00 am, Primera disponible CAMBIAR

Razón de la cita

Comentarios

Las citas pueden o no estar disponibles dentro de la franja horaria que solicita.

Enviar solicitud 

12. Escriba el motivo de su cita en esta sección. No podrá avanzar sin completar esta sección. El cuerpo del mensaje está limitado a 40 caracteres.

13. Opcional: Escriba cualquier comentario.

14. Haga clic en "Enviar solicitud".

Nota: si desea cambiar la preferencia de tiempo, haga clic en "Cambiar". Esto volverá a la captura de pantalla en la pagina 6.

Solicitud de Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono

Después de enviar una solicitud de cita a la clínica, recibirá un mensaje en su bandeja de entrada para confirmar la fecha y hora de su cita. Siga las instrucciones a continuación para ir a su bandeja de entrada.

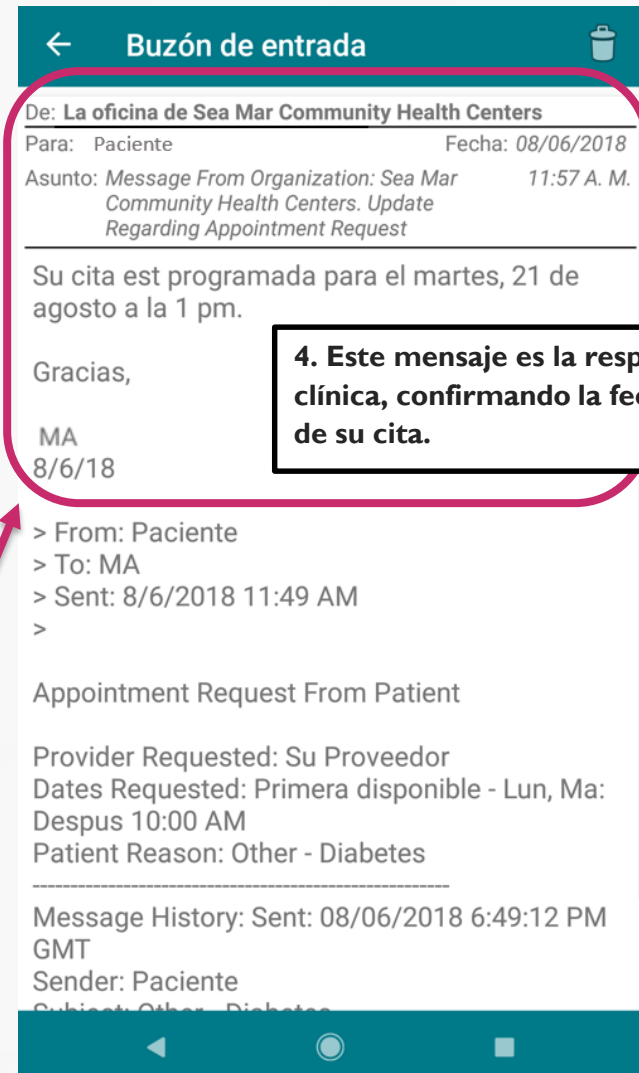
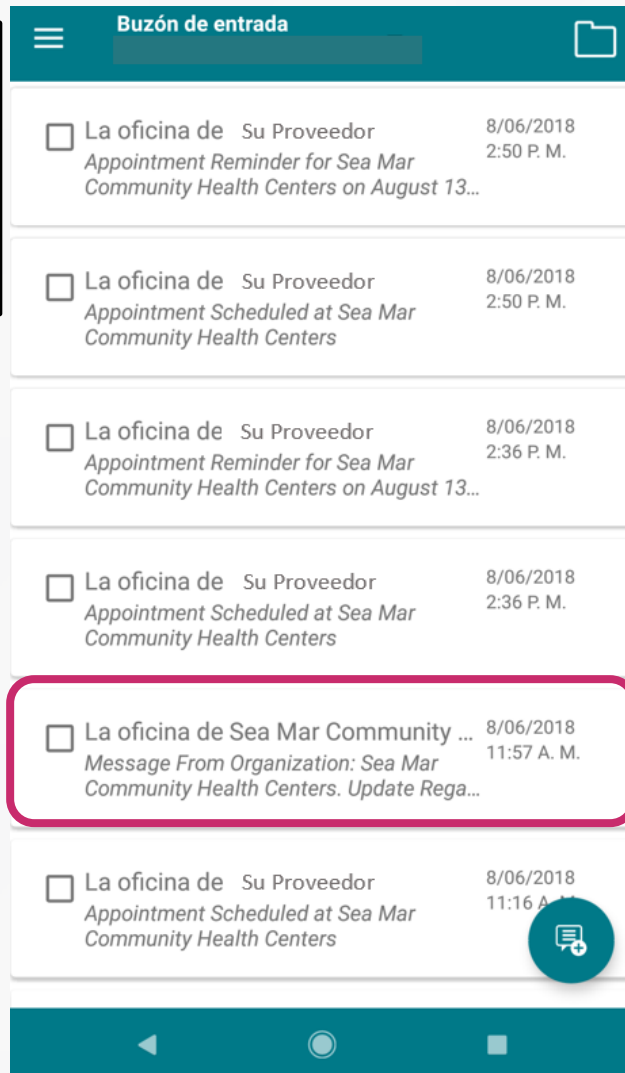
I. Haga clic en este ícono para abrir sus opciones de menú principal.

2. Seleccione "Mensajes".

The image shows two screenshots of the FollowMyHealth mobile application. The left screenshot displays the home screen with a teal header, a hamburger menu icon in the top left, and a user profile section for 'SEA MAR - TACOMA FARMACIA'. Below this, there are two notification cards: one stating 'Tiene 1 cita programada en las siguientes dos semanas.' and another stating 'Tiene 1 factura no pagada.' The bottom section is titled 'Actividad reciente' and lists two events: 'Sea Mar Community Health Centers agregó 1 citas a su registro médico.' dated 8/10/2018 and 'Sea Mar Community Health Centers canceló 1 citas.' dated 8/06/2018. The right screenshot shows the main menu with various options: Inicio, Mi estado de salud, Renovar receta médica, Mensajes (highlighted with a red box), Citas, Facturas, Mis conexiones, Registro de salud, Mi cuenta, Configuración del dispositivo, Soporte, and Cerrar sesión. A text box with the instruction '2. Seleccione "Mensajes".' points to the 'Mensajes' option.

Solicitud de Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono

3. Aquí está su buzón de mensajes recibidos de la clínica. Haga clic en el mensaje resaltado en rosa.

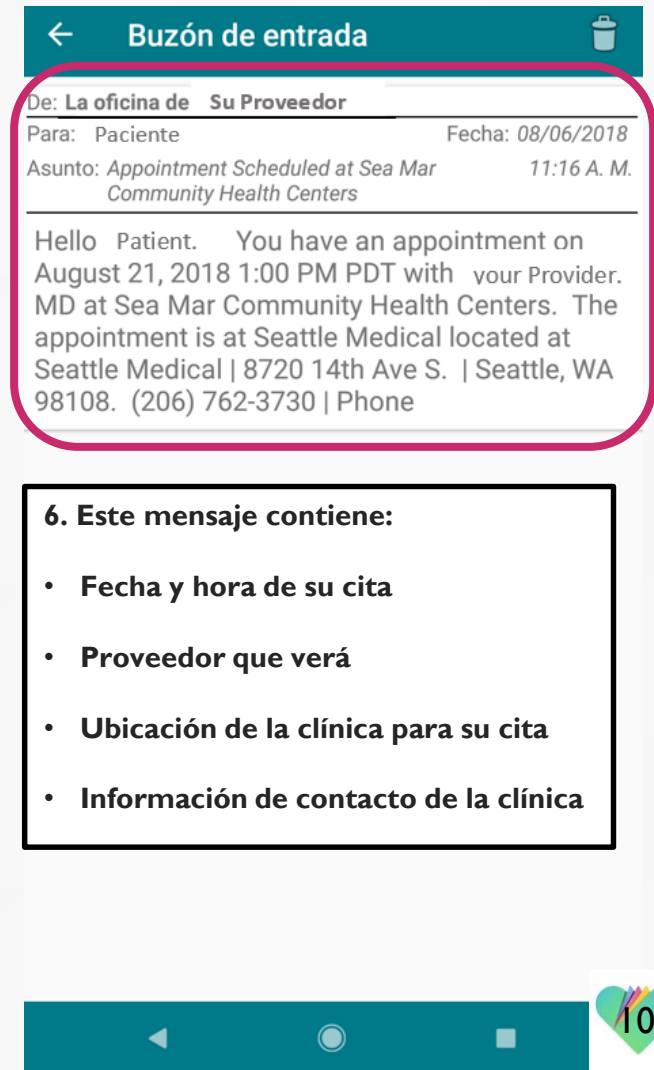
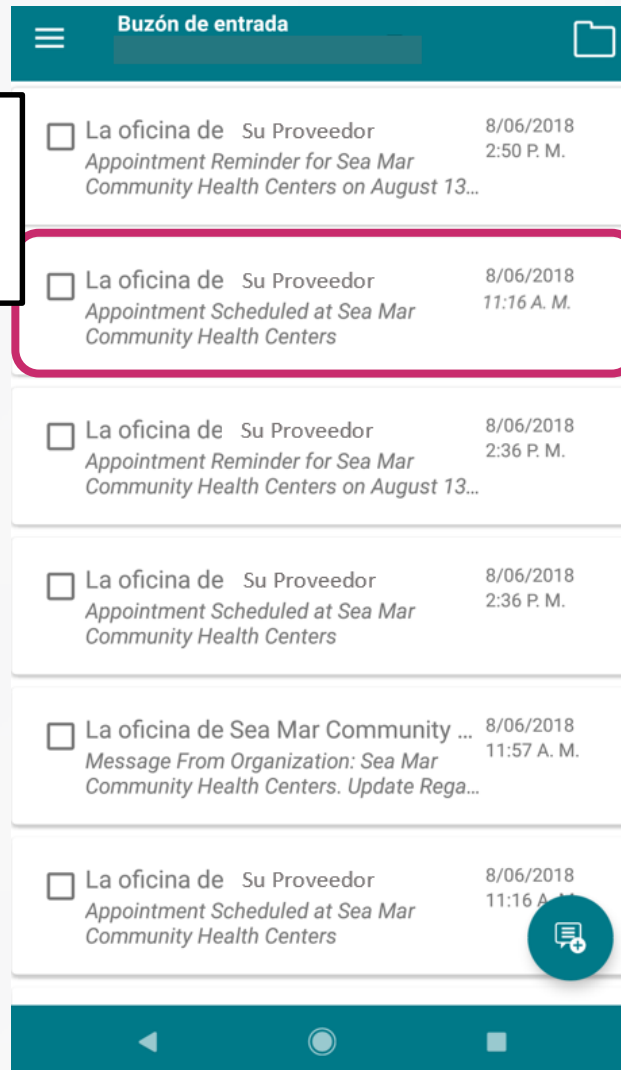


4. Este mensaje es la respuesta de la clínica, confirmando la fecha y hora de su cita.

Solicitud de Citas vía FollowMyHealth

Aplicación de Teléfono

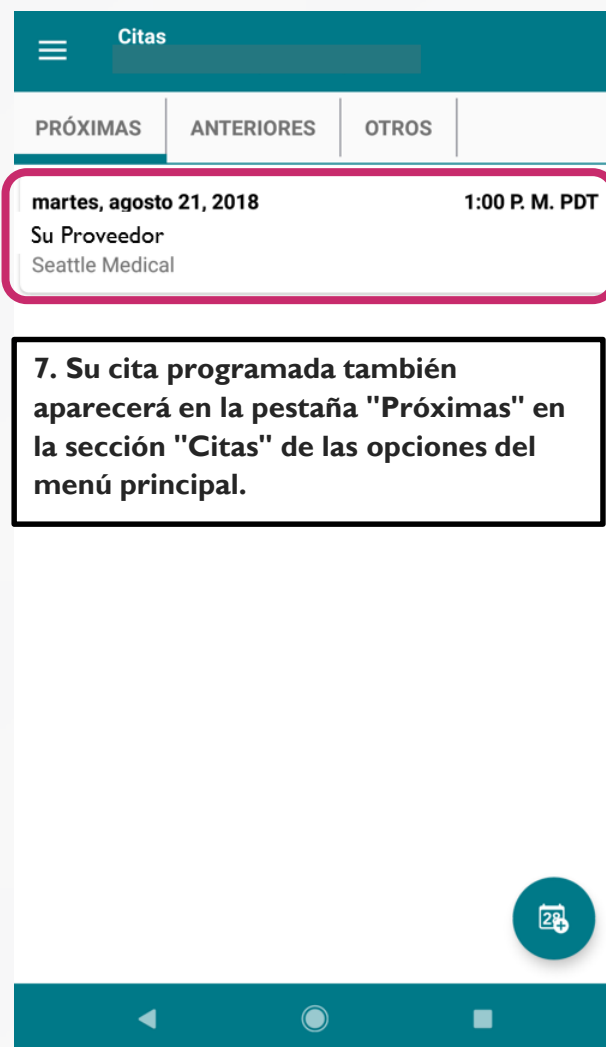
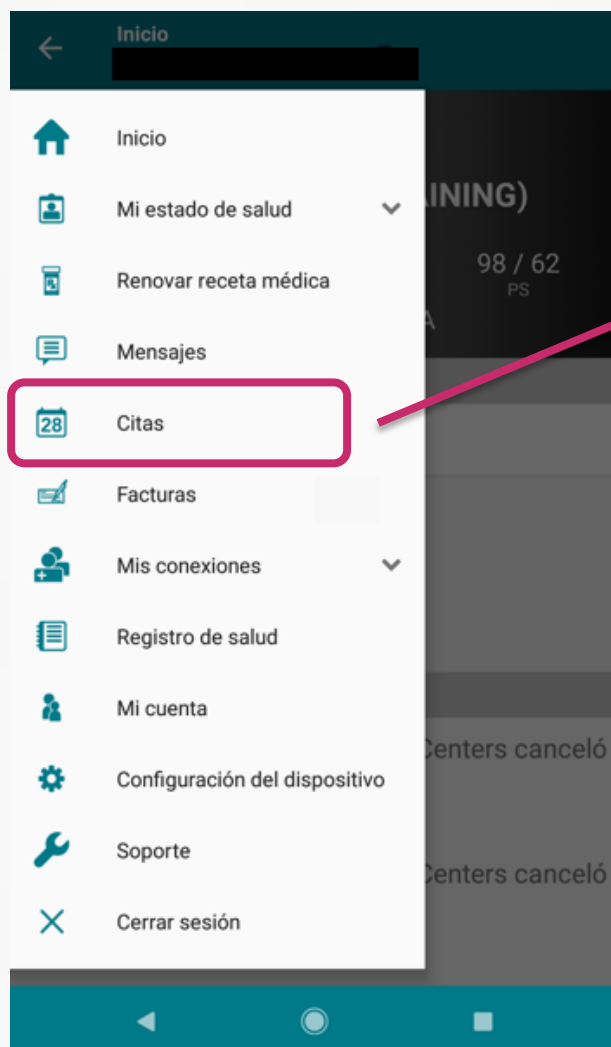
5. También recibirá un mensaje de confirmación automatizado de la clínica en su buzón. Haga clic en el mensaje resaltado en rosa.



6. Este mensaje contiene:

- Fecha y hora de su cita
- Proveedor que verá
- Ubicación de la clínica para su cita
- Información de contacto de la clínica

Solicitud de Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono



FollowMyHealth

Información de Soporte

Si necesita ayuda o apoyo para su cuenta
FollowMyHealth, comuníquese a:

Línea Directa de Soporte: 1-888-670-9775

Correo Electronico: support@followmyhealth.com



FollowMyHealth®