



FollowMyHealth Guía de Funciones: **Viendo Tus Citas**

vía En Línea en la Computadora



FollowMyHealth®
An Allscripts Solution

Viendo Tus Citas vía En Línea en la Computadora

1. En la página "Inicio", la sección "Citas" se encuentra a la derecha de su "Resumen de salud". Aquí es donde puede ver todas sus próximas citas, pasadas y otras.

The screenshot displays the Sea Mar Community Health Centers website. The header includes the logo, navigation links like 'Enviar un mensaje', 'Programar una cita', and 'Hola', and a language dropdown set to 'Español'. The main navigation bar has 'Inicio', 'Buzón de entrada (0)', 'Mi salud', and 'Mi información'. The 'Mi salud' section is highlighted with a red box. It contains a 'Resumen de estado de salud' with a profile picture placeholder and a list of health metrics: 'Edad', 'Identidad de género', 'Altura', 'Peso', and 'Presión sanguínea'. To the right, the 'Citas' (Appointments) section is also highlighted with a red box. It features a search bar, buttons for 'Programación' and 'Exportar', and tabs for 'Próximas', 'Anteriores', and 'Otras'. The 'Próximas' tab is selected, showing the message 'No tiene citas programadas.'



Viendo Tus Citas vía En Línea en la Computadora

2. La pestaña del medio muestra todas tus citas pasadas.

3. La pestaña derecha muestra todas sus otras citas, incluidas sus citas canceladas.

Citas

Buscar:

 Programación

 Exportar

Próximas	Anteriores	Otras
domingo, 26 de noviembre de 2017 2:30 PM AKDT Su Proveedor Sea Mar Community Health Centers 		
lunes, 19 de septiembre de 2016 10:00 AM PDT Su Proveedor		

Citas

Buscar:

 Programación

 Exportar

Próximas	Anteriores	Otras
lunes, 6 de agosto de 2018 Su Proveedor (Cancelada) Sea Mar Community Health Centers		
viernes, 3 de agosto de 2018 Su Proveedor (Cancelada) Sea Mar Community Health Centers		

Viendo Tus Citas vía En Línea en la Computadora


Nota: Si desea agregar esta cita en su calendario personal, haga clic aquí.

Nota: Si desea imprimir los detalles de su cita, haga clic aquí.

Cancelar | **Reprogramar**

Detalles de la cita

Detalles de la cita

 [Agregar a su calendario personal](#)

 [Imprimir detalles de la cita](#)

 **Su Proveedor**

lun. lunes
6 6 de agosto de 2018
ago. 3:15 PM PDT

Tipo de cita
M Chronic Care Office Visit


Organización
Sea Mar Community Health Centers

Ubicación
Olympia Medical, Olympia Medical
3030 Limited Lane NW
Olympia, Washington 98502

(360) 491-1399 | [Obtener indicaciones](#)

Citas

Buscar:

 Programación

 Exportar

Próximas **Anteriores** **Otras**

lunes, 6 de agosto de 2018
3:15 PM PDT
Su Proveedor
Sea Mar Community Health Centers

4. La pestaña de la izquierda muestra todas tus próximas citas. Haga clic en una cita para ver sus detalles.

5. Haga clic en "Cerrar" cuando haya terminado de ver los detalles de su próxima cita.

Cerrar


Reprogramar Sus Citas


Reprogramar Sus Citas vía En Línea en la Computadora


Detalles de la cita ✕

Detalles de la cita

[Cancelar](#) [Reprogramar](#)

 [Agregar a su calendario personal](#)

 [Imprimir detalles de la cita](#)

 **Su Proveedor**


lun.
6
ago.

lunes
6 de agosto de 2018
3:15 PM PDT

Tipo de cita
M Chronic Care Office Visit

Organización
Sea Mar Community Health Centers

Ubicación
Olympia Medical, Olympia Medical
3030 Limited Lane NW
Olympia, Washington 98502


(360) 491-1399 |
 [Obtener indicaciones](#)

[Cerrar](#)

1. Si desea enviar una solicitud de reprogramación para su próxima cita, haga clic en "Reprogramar".

Reprogramar Sus Citas vía En Línea en la Computadora


Detalles de la cita ✕

 Si es una emergencia, llame al 911. Descartar

Reprogramar

[◀ Volver a los detalles de la cita](#)

Organización: **Sea Mar Community Health Centers** Tipo de cita: **M Chronic Care Office Visit**

 **Su Proveedor**

Preferencia de fecha y hora
Infórmenos cuándo le gustaría tener una cita.

¿Para cuándo desea una cita?
Primera disponible ▼
Elija el/los día(s) que usted está disponible.
☒ Lun ☒ Ma ☐ Mie ☐ Ju ☐ Vie ☐ Sá ☐ Do

Elija la ventana de disponibilidad.
Después ▼ 10:00 AM ▼

Preferencia de ahorro de tiempo

Continuar

2. Seleccione en el menú desplegable cuándo le gustaría tener una cita. Luego, marque la casilla el día(s) en que está disponible para tener esta cita.


3. Seleccione en el menú desplegable el marco de tiempo deseado para esta cita.

4. Haga clic en "Preferencia de ahorro de tiempo".

5. Haga clic en "Continuar".

Reprogramar Sus Citas vía En Línea en la Computadora

Detalles de la cita ✕

 Si es una emergencia, llame al 911. Descartar

Reprogramar

[← Volver a los detalles de la cita](#)

Organización: **Sea Mar Community Health Centers** Tipo de cita: **M Chronic Care Office Visit**

 **Su Proveedor**

Preferencia de fecha y hora
Infórmenos cuándo le gustaría tener una cita.

Primera disponible - Lun, Ma: Después 10:00 AM ✕

+ [Agregar otra preferencia de tiempo](#)

Continuar

Nota: Su fecha y hora de preferencia se guardan a continuación.


Nota: Si desea eliminar la preferencia de tiempo para agregar una preferencia de tiempo diferente, haga clic aquí.

6. Si desea agregar otra preferencia de tiempo sobre cuándo está disponible para una cita, haga clic en "Agregar otra preferencia de tiempo". Esto volverá a la captura de pantalla en la pagina 6.

7. Haga clic en "Continuar".

Reprogramar Sus Citas vía En Línea en la Computadora

Detalles de la cita ✕

 Si es una emergencia, llame al 911. Descartar

Reprogramar

[← Volver a los detalles de la cita](#)

Resumen de la solicitud de cita

 **Su Proveedor**

Preferencia de fecha y hora

- Primera disponible - Lun, Ma: Después 10:00 AM

Tipo de cita	Organización
M Chronic Care Office Visit	Sea Mar Community Health Centers

¿Por qué va a programar esta cita? (Requerido)

Proporcionémos más información sobre sus síntomas y la razón por la que necesita esta cita.

0 / 40

Volver 9. Haga clic en "Programar su cita". Programar su cita

8. Escriba el motivo de su cita en esta sección. No podrá avanzar sin esta sección completada. El cuerpo del mensaje está limitado a 40 caracteres.

Reprogramar Sus Citas vía En Línea en la Computadora

Detalles de la cita

Reprogramar

10. Recibirá esta confirmación de que se envió su solicitud para reprogramar su cita.

[← Volver a los detalles de la cita](#)

Se envió su solicitud para reprogramar esta cita.

¿Qué ocurre a continuación?

Nuestro personal revisará su solicitud y reservará una hora disponible que se adapte a usted. Después de que se haya reservado, la cita aparecerá en sus próximas citas. En caso de que no existan citas que se adapten a sus preferencias, encontraremos un horario adecuado.

Detalles de su solicitud de cita



Su Proveedor

Preferencia de fecha y hora

- Primera disponible - Lun, Ma: Después 10:00 AM

Tipo de cita

M Chronic Care Office Visit

Organización

Sea Mar Community Health Centers

Cerrar

Citas

Buscar:

Programación

Exportar

Próximas

Anteriores

Otras

lunes, 6 de agosto de 2018

3:15 PM PDT

Kathryn Harshman

Sea Mar Community Health Centers

Reprogramación pendiente

11. También verá aparecer una "Reprogramación pendiente" en su próxima cita. Esto desaparecerá una vez que esta cita haya sido reprogramada.



Reprogramar Sus Citas vía En Línea en la Computadora

The screenshot displays the Sea Mar Community Health Centers patient portal. The header includes the logo, navigation links like 'Inicio', 'Buzón de entrada (0)', 'Mi salud', and 'Mi información', and utility links like 'Enviar un mensaje' and 'Programar una cita'. A sidebar on the left lists folders: 'Buzón de entrada', 'Elementos enviados', 'Buzón de salida', and 'Elementos eliminados'. A red box highlights an email in the 'Buzón de entrada' folder. The email is from 'The Office of Your Provider' to 'Patient', dated '08/03/2018 4:41 pm', with the subject 'Update Regarding Rescheduled Appointment'. The body of the email states: 'Hola, Hemos reprogramado su cita para el lunes, 13 de agosto a las 3:15 p.m. Gracias, MA 8/3/18'. Below the email body, there is a section for 'Appointment Reschedule Request From Patient' with details: 'Patient Message: Rescheduled Date: Primera disponible - Lun, Ma: Despus 10:00 AM, Original Appointment Date: August 6, 2018, Reschedule appointment request sent by Patient, Appointment Provider: Patient Reason: Diabetes, Message History: Sent: 08/03/2018 11:29:28 PM GMT, Sender: Patient, Subject: Diabetes, Body: Rescheduled Date: Primera disponible - Lun, Ma: Despus 10:00 AM, Original Appointment Date: August 6, 2018, Reschedule appointment request sent by Patient'.

Después de enviar una solicitud de reprogramación a la clínica, recibirá un mensaje en su buzón para confirmar la fecha y hora de su cita.

Reprogramar Sus Citas vía En Línea en la Computadora

También recibirá un mensaje de confirmación automatizado de la clínica en su buzón:

- Fecha y hora de su cita
- Proveedor que verá
- Ubicación de la clínica de su cita
- Información de contacto de la clínica

The screenshot displays the Sea Mar Community Health Centers patient portal. The header includes the logo, navigation links like 'Enviar un mensaje', 'Programar una cita', and 'Hola', and a search bar. The main navigation bar shows 'Inicio', 'Buzón de entrada (0)', 'Mi salud', and 'Mi información'. Below this, there are buttons for 'Agregar carpeta', 'Editar carpetas', and 'Crear'. The left sidebar lists 'Buzón de entrada', 'Elementos enviados', 'Buzón de salida', and 'Elementos eliminados'. The main content area shows an email from 'The Office of Su Proveedor' with the subject 'Appointment Reminder for Sea Mar Community Health Centers on August 13, 2018 3:15 PM PDT'. The email body contains the appointment details and contact information. A red arrow points from the text above to the 'Buzón de entrada (0)' link.

Sea Mar
Community Health Centers
Clínica de la Comunidad
Exceptional service. Every person. Every time.

Enviar un mensaje Programar una cita Hola Mi cuenta Español Q

Messages and requests will be responded to within 2 business days. Emergencies call 911.

Inicio **Buzón de entrada (0)** Mi salud Mi información

Agregar carpeta Editar carpetas Crear

Buzón de entrada

Elementos enviados

Buzón de salida

Elementos eliminados

De: The Office of Su Proveedor
Para: Paciente
Fecha: 08/06/2018 2:50 pm
Asunto: Appointment Reminder for Sea Mar Community Health Centers on August 13, 2018 3:15 PM PDT

Hello Paciente

You have an appointment on August 13, 2018 3:15 PM PDT su Proveedor ARNP at Sea Mar Community Health Centers. The appointment is at Olympia Medical located at Olympia Medical | 3030 Limited Lane NW | Olympia, WA 98502.

(360) 491-1399

Reprogramar Sus Citas vía En Línea en la Computadora

Su cita reprogramada también se mostrará en la pestaña "Próximos" en la sección "Citas".

Citas

Buscar:

 Programación

 Exportar

Próximas	Anteriores	Otras
<div><p>lunes, 13 de agosto de 2018</p><p>3:15 PM PDT</p><p>Su Proveedor</p><p>Sea Mar Community Health Centers</p></div>		

Cancelando Sus Citas


Cancelando Sus Citas vía En Línea en la Computadora


Detalles de la cita ✕


Detalles de la cita

I. Si desea cancelar su próxima cita, haga clic en "Cancelar".

[Cancelar](#) [Reprogramar](#)

 [Agregar a su calendario personal](#)

 [Imprimir detalles de la cita](#)

**Su Proveedor**

lun.

6

ago.

lunes

6 de agosto de 2018


3:15 PM PDT

Tipo de cita
M Chronic Care Office Visit

Organización
Sea Mar Community Health Centers

Ubicación
Olympia Medical, Olympia Medical
3030 Limited Lane NW
Olympia, Washington 98502

(360) 491-1399 |

 [Obtener indicaciones](#)

[Cerrar](#)

Cancelando Sus Citas vía En Línea en la Computadora

Detalles de la cita ✕

Cancelar cita

[← Volver a los detalles de la cita](#)



Su Proveedor

lun.

6

ago.

lunes

6 de agosto de 2018

3:15 PM PDT

¿Por qué necesita cancelar la cita? (Requerido)

Indíquenos el motivo para cancelar esta cita. Gracias.

0 / 80

3. Haga clic en "Cancelar esta cita".

Cancelar esta cita

2. Escriba el motivo de la cancelación de su cita en esta sección. No podrá avanzar sin esta sección completada. El cuerpo del mensaje está limitado a 80 caracteres.

Cancelando Sus Citas vía En Línea en la Computadora

4. Recibirá esta confirmación de que se envió su solicitud para cancelar su cita.

Detalles de la cita ✕

Cancelar cita

[◀ Volver a los detalles de la cita](#)

Se envió su solicitud de cancelación de la cita con su Proveedor

Cerrar

Citas

Buscar:

 Programación

 Exportar

Próximas

Anteriores

Otras

lunes, 6 de agosto de 2018
3:15 PM PDT
Su Proveedor
Sea Mar Community Health Centers

Cancelación pendiente



5. También verá aparecer una "Cancelación pendiente" en su próxima cita.

Cancelando Sus Citas vía En Línea en la Computadora

Una vez que la clínica haya cancelado con éxito su cita, ya no aparecerá en la pestaña "Próximas" de la sección "Citas".

The screenshot displays the Sea Mar Community Health Centers patient portal. The header includes the logo, navigation links like 'Enviar un mensaje', 'Programar una cita', and 'Hola', and a language dropdown set to 'Español'. The main navigation bar has 'Inicio', 'Buzón de entrada (0)', 'Mi salud', and 'Mi información'. The 'Mi salud' section is active, showing a 'Resumen de estado de salud' with fields for 'Edad', 'Identidad de género', 'Altura', 'Peso', and 'Presión sanguínea'. To the right, the 'Citas' (Appointments) section is highlighted with a red rounded rectangle. It features a search bar, 'Programación' and 'Exportar' buttons, and tabs for 'Próximas', 'Anteriores', and 'Otras'. The 'Próximas' tab is selected, showing the message 'No tiene citas programadas.' (You have no scheduled appointments).

FollowMyHealth

Información de Soporte

Si necesita ayuda o apoyo para su cuenta
FollowMyHealth, comuníquese a:

Línea Directa de Soporte: 1-888-670-9775

Correo Electronico: support@followmyhealth.com



FollowMyHealth®