



FollowMyHealth Guía de Funciones: **Viendo Tus Citas** vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono

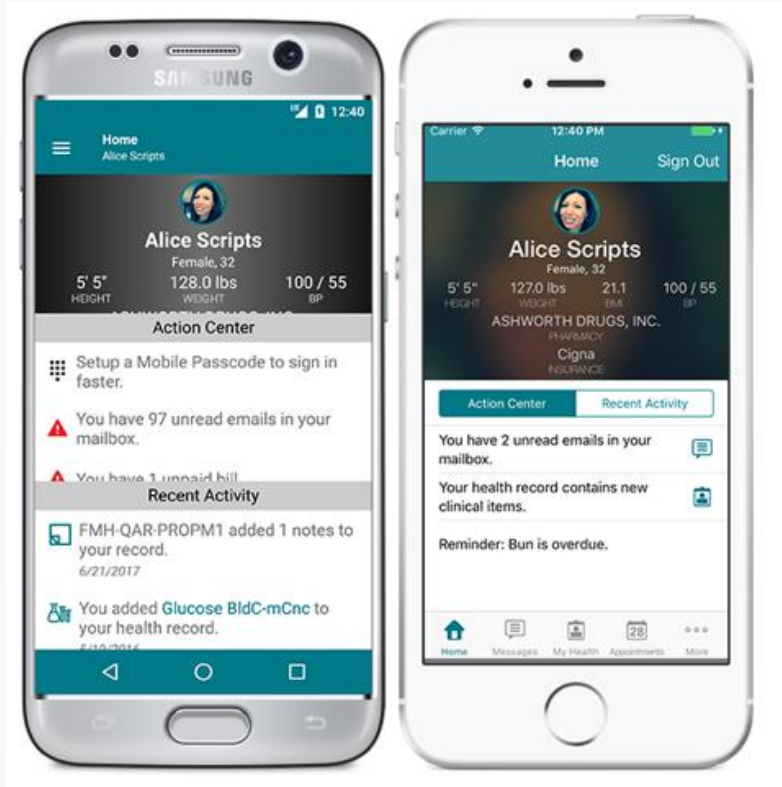


FollowMyHealth®
An Allscripts Solution

FollowMyHealth Aplicación de Teléfono

El portal móvil se verá ligeramente diferente en un teléfono Android a un iPhone. Pero, ambos tienen exactamente las mismas funciones.

Tenga en cuenta que las siguientes capturas de pantalla serán vistas desde un teléfono Android.

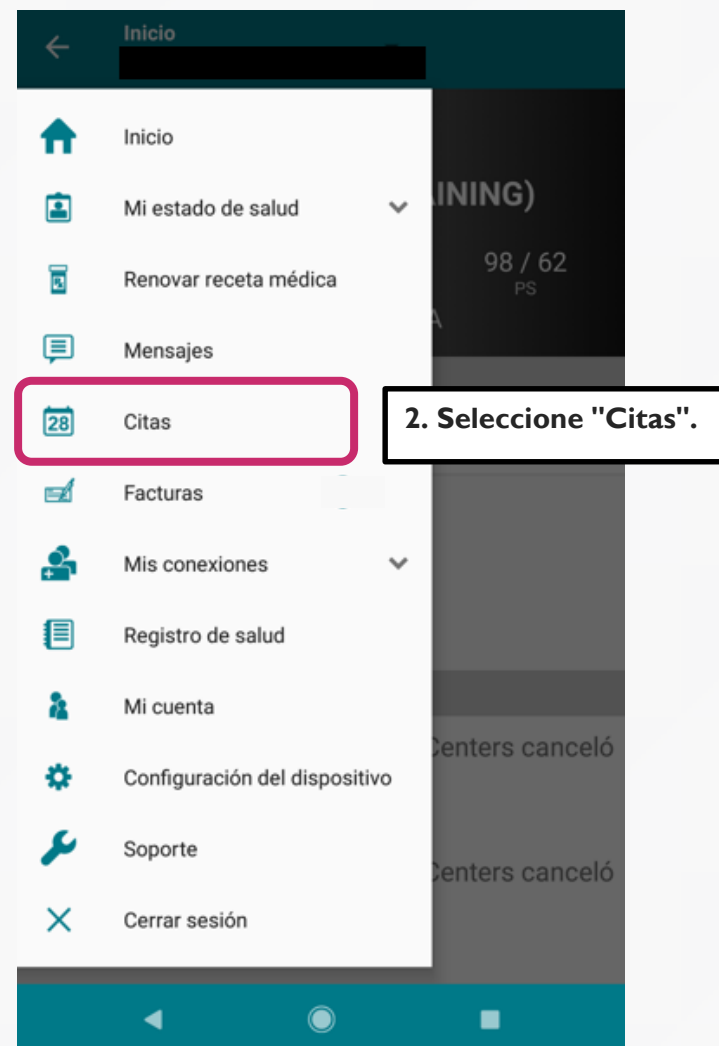
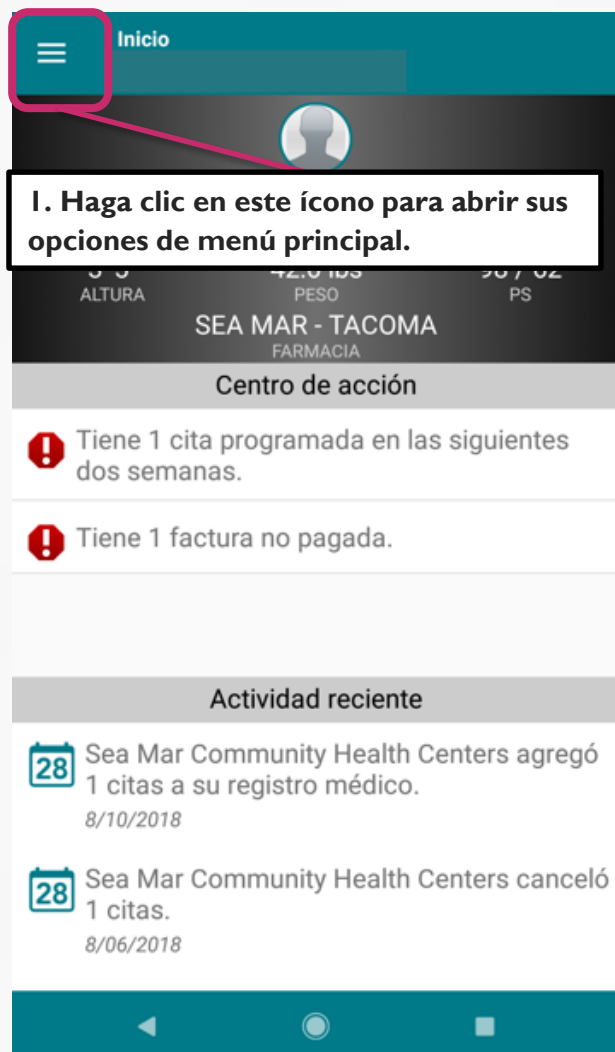


Android

iPhone

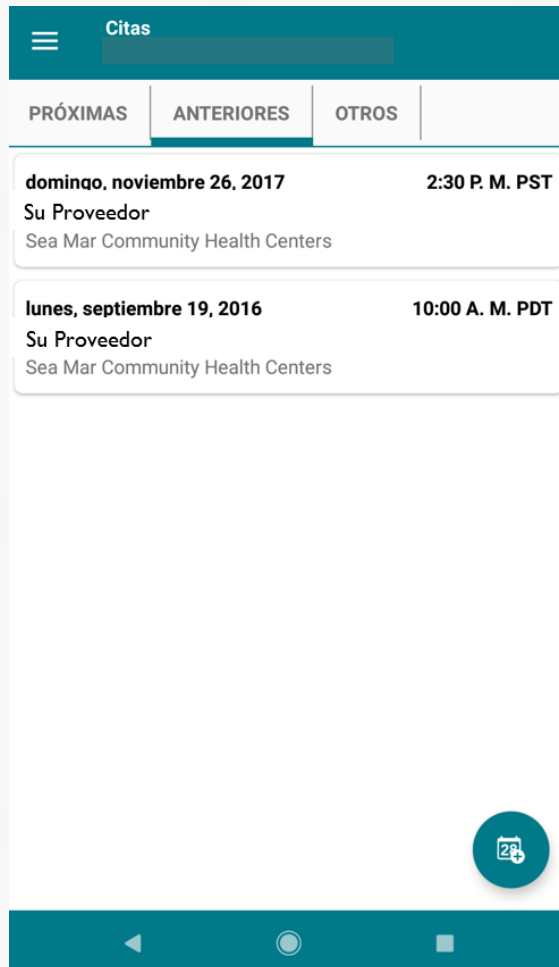


Viendo Tus Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono

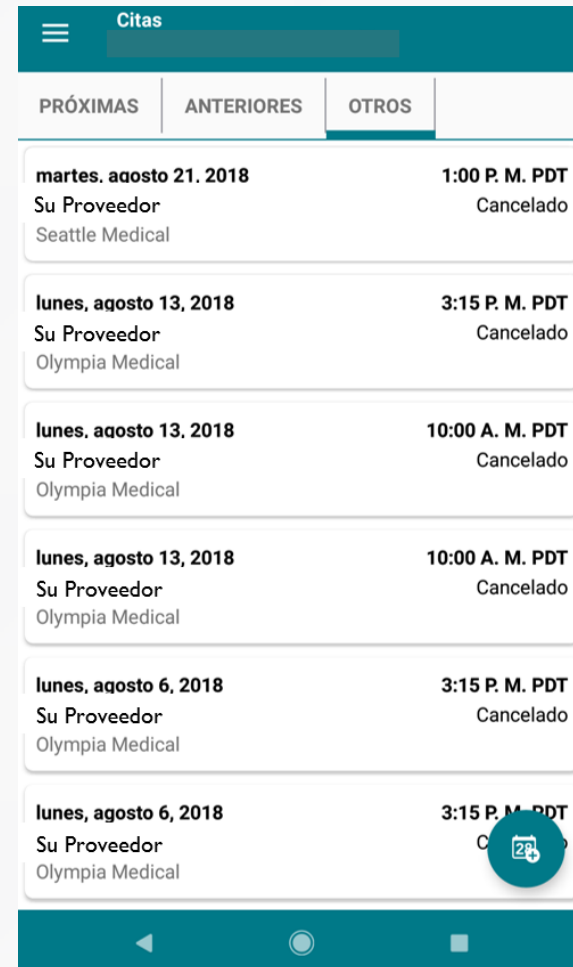


Viendo Tus Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono

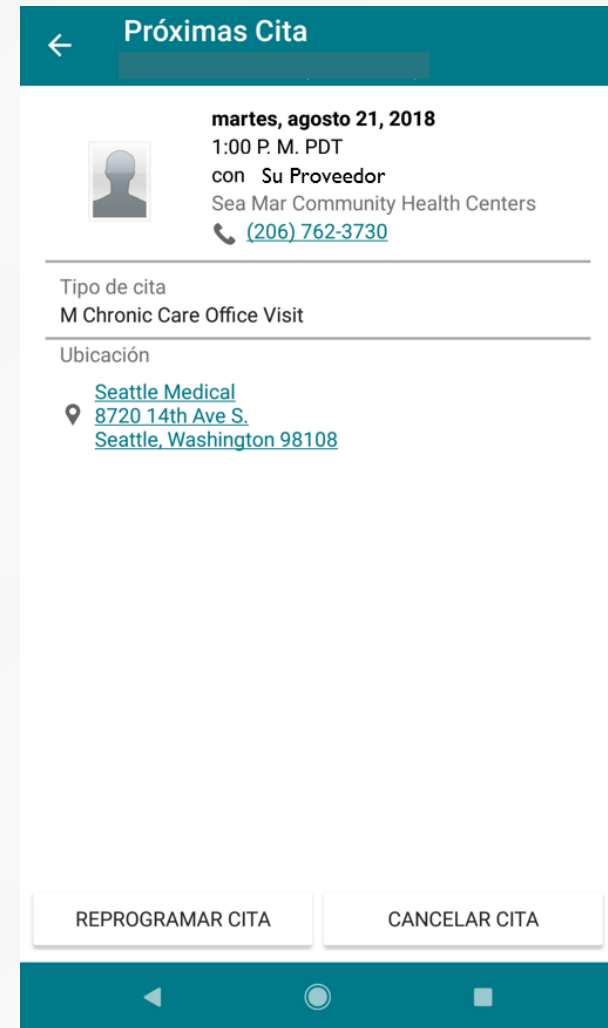
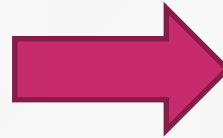
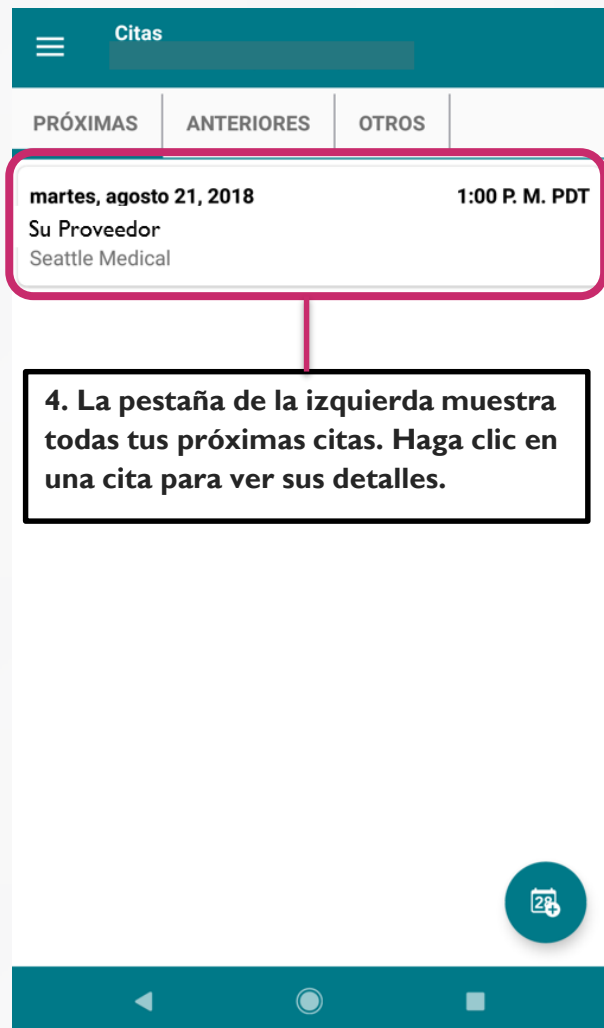
2. La pestaña del medio muestra todas sus citas pasadas.



3. La pestaña derecha muestra todas sus otras citas, incluidas sus citas canceladas.





Viendo Tus Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono




Reprogramar Sus Citas


Reprogramar Sus Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono

 **Próxima Cita**




martes, agosto 21, 2018
1:00 P. M. PDT
con Su Proveedor
Sea Mar Community Health Centers
 [\(206\) 762-3730](tel:(206)762-3730)

Tipo de cita
M Chronic Care Office Visit

Ubicación
[Seattle Medical](#)
 [8720 14th Ave S.](#)
[Seattle, Washington 98108](#)

REPROGRAMAR CITA

CANCELAR CITA




I. Si desea enviar una solicitud de reprogramación para su próxima cita, haga clic en “Reprogramar Cita”.

Reprogramar Sus Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono

Reprogramar cita

¿CUÁNDO?

CONFIRMAR



Su Proveedor

Sea Mar Community Health
Centers
other

Sus preferencias de cita

Indique su disponibilidad para una cita. Puede ingresar múltiples franjas horarias (por ejemplo, Primera disponible un lunes en cualquier horario).

Primera disponible

Los días siguientes

LUN

MAR

MIÉ

JUE

VIE

Después

10:00 am

AGREGAR ESTA FRANJA HORARIA

2. Seleccione en el menú desplegable cuando desea tener una cita. Luego, seleccione el día (s) que está disponible para tener esta cita.

3. Seleccione en el menú desplegable su marco de tiempo deseado para esta cita.

4. Haga clic en "Agregar Esta Franja Horaria".

Reprogramar Sus Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono

Reprogramar cita

Para [Redacted]

¿CUÁNDO? CONFIRMAR

Su Proveedor
Sea Mar Community Health
Centers
other

Franjas horarias seleccionadas

LUN, MAR: Después 10:00 am, Primera disponible

Agregar una franja horaria

SIGUIENTE

Nota: Su fecha y hora de preferencia se guardan a continuación.

Nota: Si desea eliminar la preferencia de tiempo para agregar una preferencia de tiempo diferente, haga clic en el ícono de papelera.

5. Si desea agregar otra preferencia de tiempo sobre cuándo está disponible para una cita, haga clic en "Agregar un intervalo de tiempo". Esto volverá a la captura de pantalla en la pagina 7.

6. Haga clic en "Siguiente".


Reprogramar Sus Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono

Reprogramar cita

Para

¿CUÁNDO?

CONFIRMAR



Su Proveedor

Sea Mar Community Health
Centers
other

Franja horaria solicitada

LUN, MAR: Después 10:00 am, Primera
disponible


CAMBIAR

Razón de la cita

Comentarios

Las citas pueden o no estar disponibles dentro de la franja horaria que solicita.

Enviar solicitud



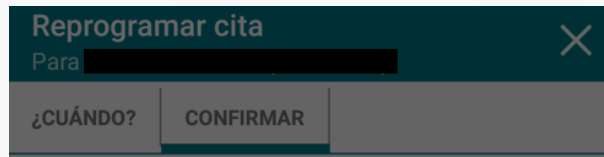
7. Escriba el motivo de su cita en esta sección. No podrá avanzar sin esta sección completada. El cuerpo del mensaje está limitado a 40 caracteres.

8. Opcional: Escriba cualquier comentario.

9. Haga clic en "Enviar solicitud".

Nota: si deseas cambiar la preferencia de tiempo, haz clic en "Cambiar". Esto volverá a la captura de pantalla en la pagina 8.

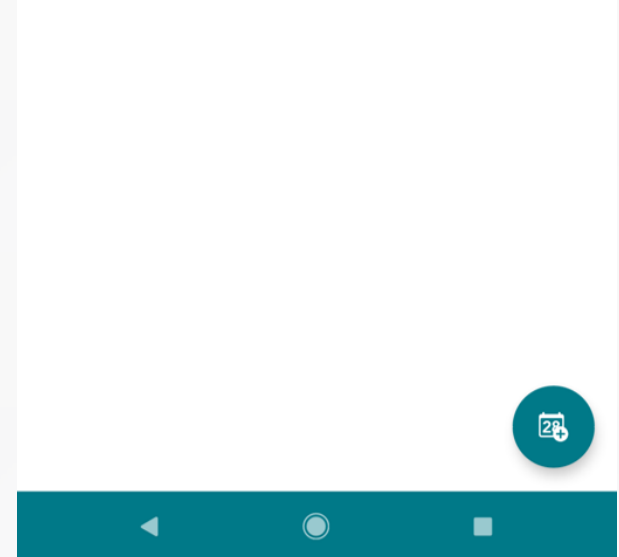
Reprogramar Sus Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono



10. Recibirá esta confirmación de que se envió su solicitud para reprogramar su cita.

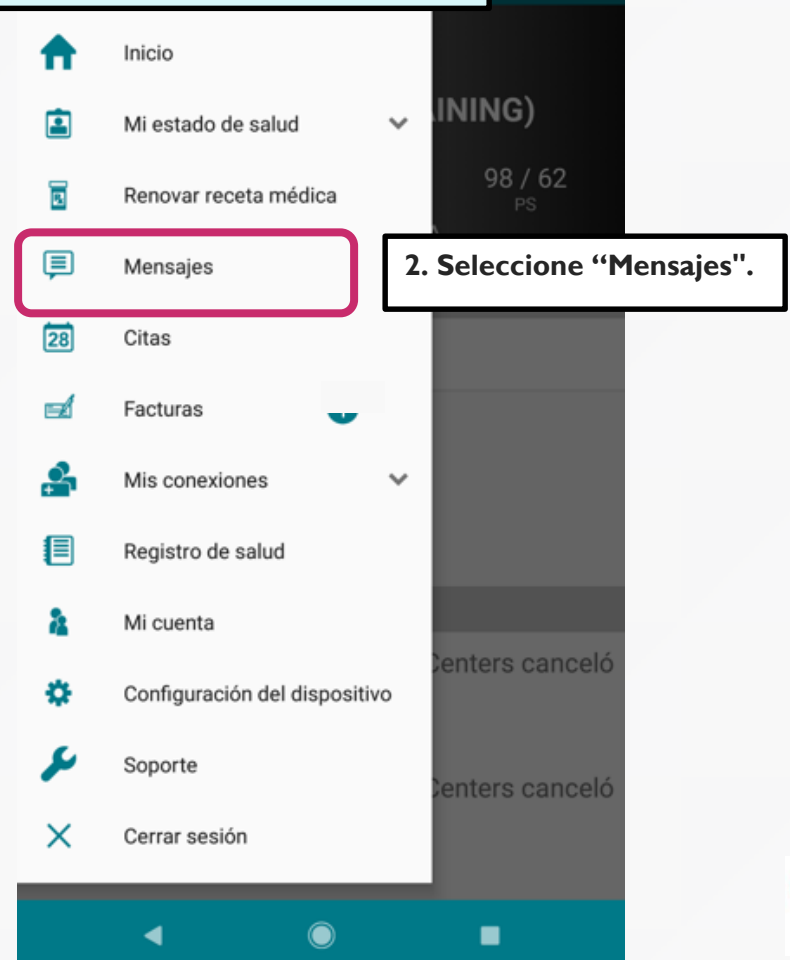
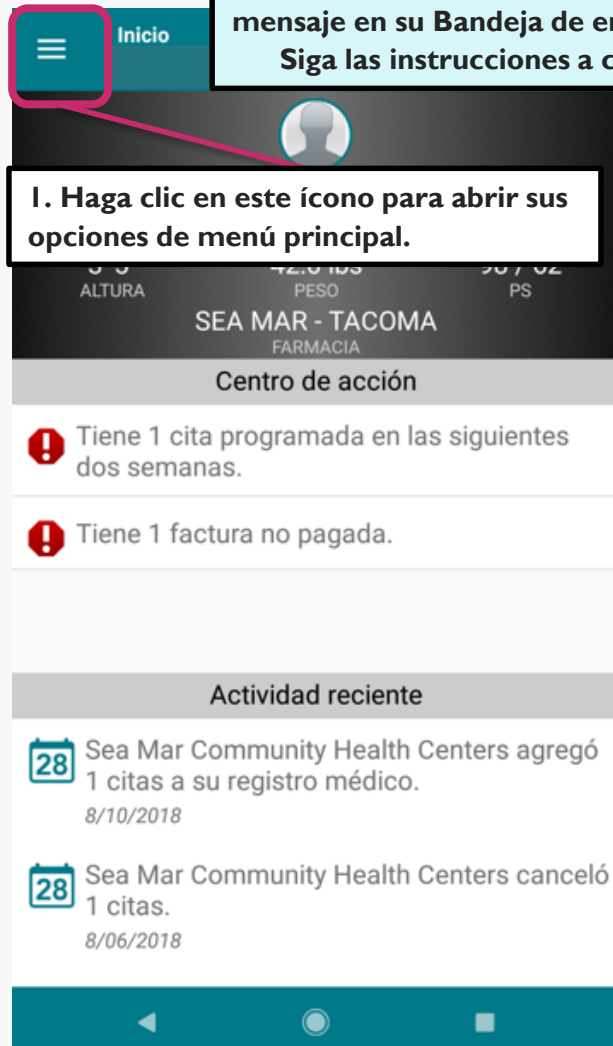


11. También verá aparecer una "Reprogramación pendiente" en su próxima cita. Esto desaparecerá una vez que esta cita haya sido reprogramada.



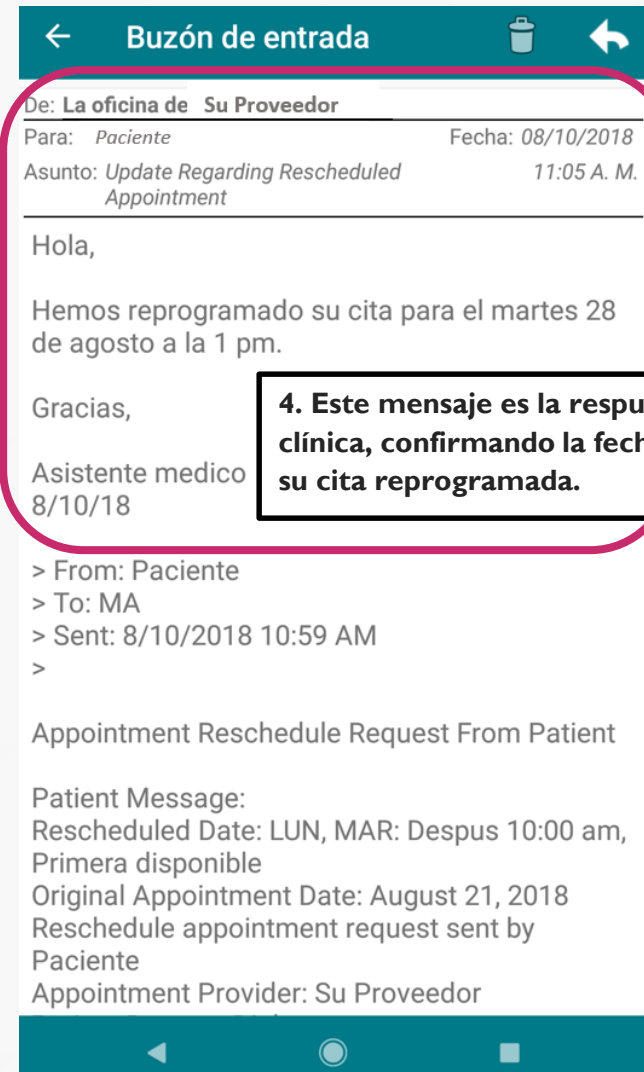
Reprogramar Sus Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono

Después de enviar una solicitud de reprogramación a la clínica, recibirá un mensaje en su Bandeja de entrada para confirmar la fecha y hora de su cita. Siga las instrucciones a continuación para ir a su bandeja de entrada.



Reprogramar Sus Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono

3. Aquí está su bandeja de entrada de mensajes recibidos de la clínica. Haga clic en el mensaje resaltado en rosa.

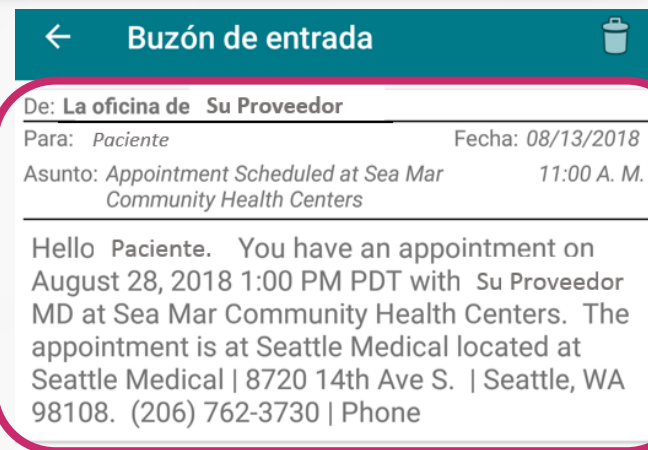
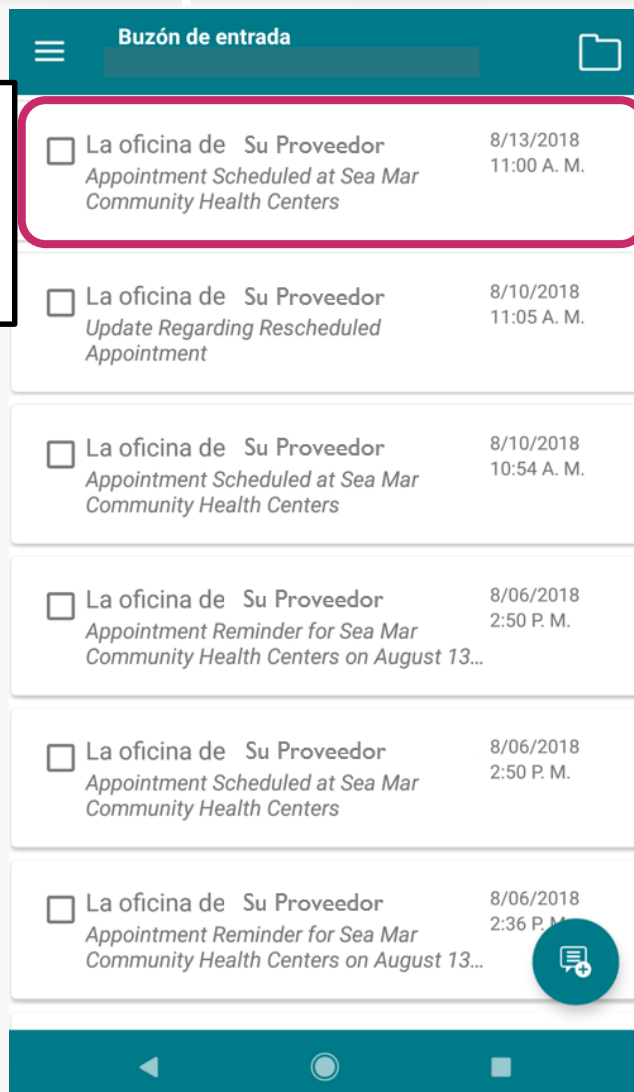


4. Este mensaje es la respuesta de la clínica, confirmando la fecha y hora de su cita reprogramada.

Reprogramar Sus Citas vía FollowMyHealth

Aplicación de Teléfono

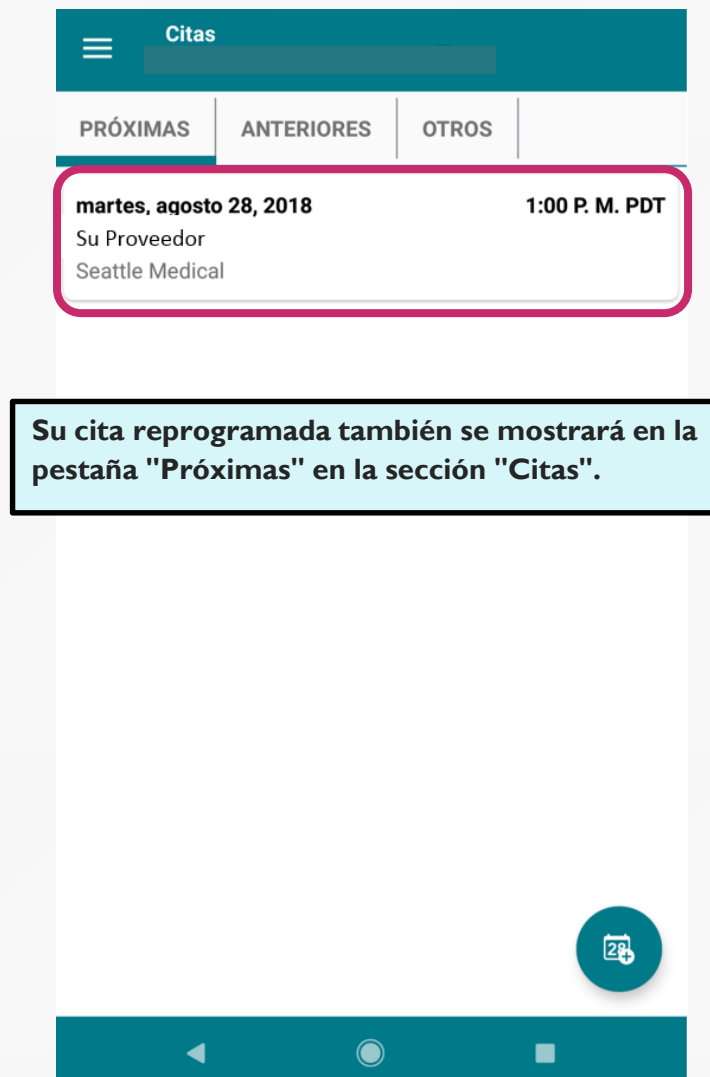
5. También recibirá un mensaje de confirmación automatizado de la clínica en su bandeja de entrada. Haga clic en el mensaje resaltado en rosa.



6. Este mensaje contiene:


- Fecha y hora de su cita
- Proveedor que verá
- Ubicación de la clínica de su cita
- Información de contacto de la clínica


Reprogramar Sus Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono




Cancelado Tus Citas


Cancelado Tus Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono

 **Próxima Cita**



martes, agosto 28, 2018
1:00 P. M. PDT
con Su Proveedor
Sea Mar Community Health Centers
 [\(206\) 762-3730](tel:(206)762-3730)


Tipo de cita
M Chronic Care Office Visit

Ubicación
 [Seattle Medical](#)
[8720 14th Ave S.](#)
[Seattle, Washington 98108](#)

**I. Si desea cancelar su próxima cita,
haga clic en "Cancelar Cita".**

REPROGRAMAR CITA

CANCELAR CITA



Cancelado Tus Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono

← Cancelar Próximas Cita

martes, agosto 28, 2018
1:00 P. M. PDT
con Su Proveedor
Sea Mar Community Health Centers
☎ (206) 762-3730

Indique por qué razón desea cancelar esta cita.

NO
NO REALIZAR NINGUNA
ACCIÓN

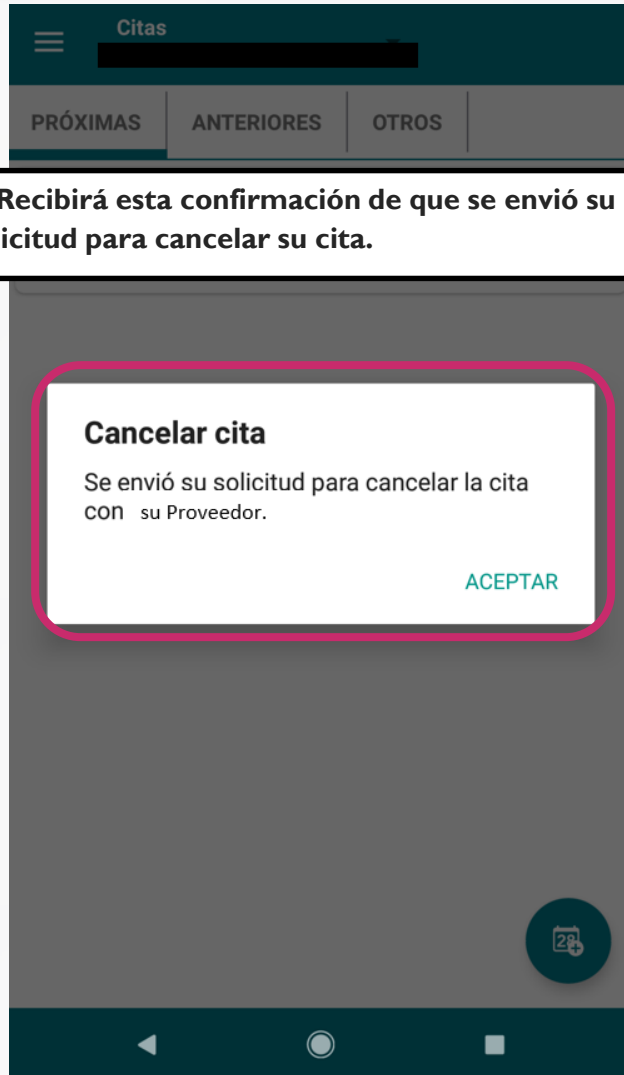
SÍ
CANCELAR ESTA CITA

2. Escriba el motivo de la cancelación de su cita en esta sección. No podrá avanzar sin esta sección completada.

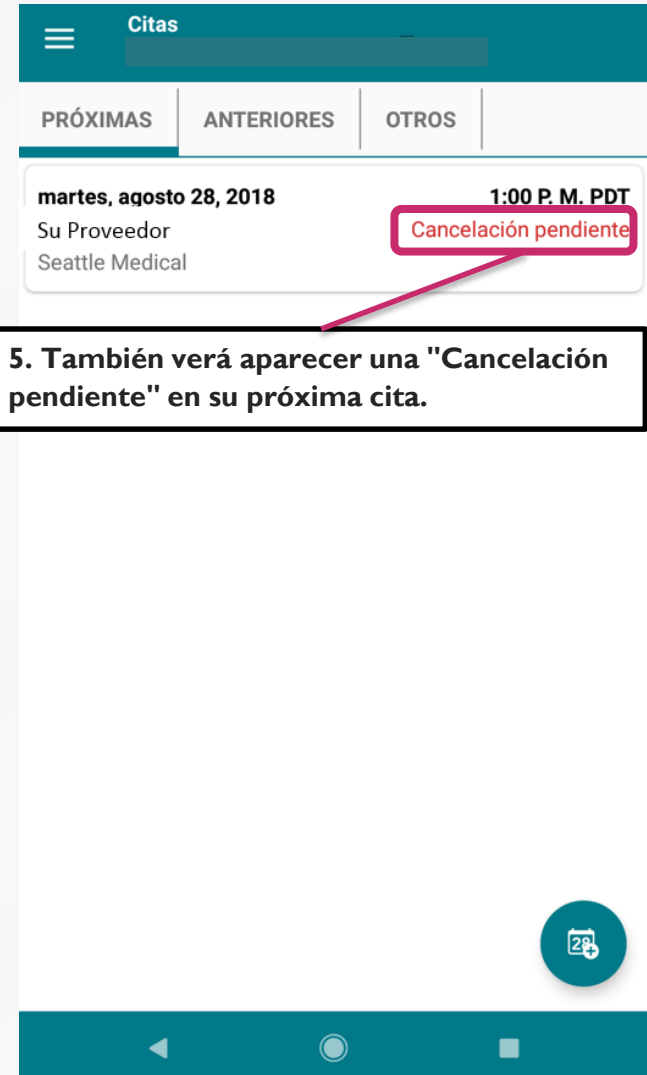
3. Haga clic en "Sí, Cancelar Esta Cita".

Cancelado Tus Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono

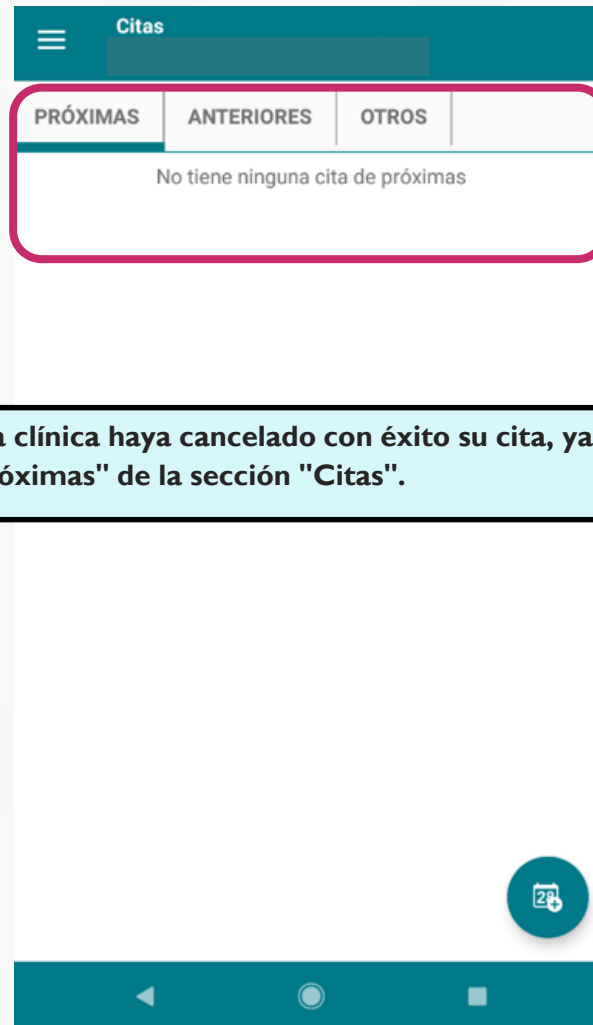
4. Recibirá esta confirmación de que se envió su solicitud para cancelar su cita.



5. También verá aparecer una "Cancelación pendiente" en su próxima cita.



Cancelado Tus Citas vía FollowMyHealth Aplicación de Teléfono



Una vez que la clínica haya cancelado con éxito su cita, ya no aparecerá en la pestaña "Próximas" de la sección "Citas".

FollowMyHealth

Información de Soporte

Si necesita ayuda o apoyo para su cuenta
FollowMyHealth, comuníquese a:

Línea Directa de Soporte: 1-888-670-9775

Correo Electronico: support@followmyhealth.com



FollowMyHealth®