

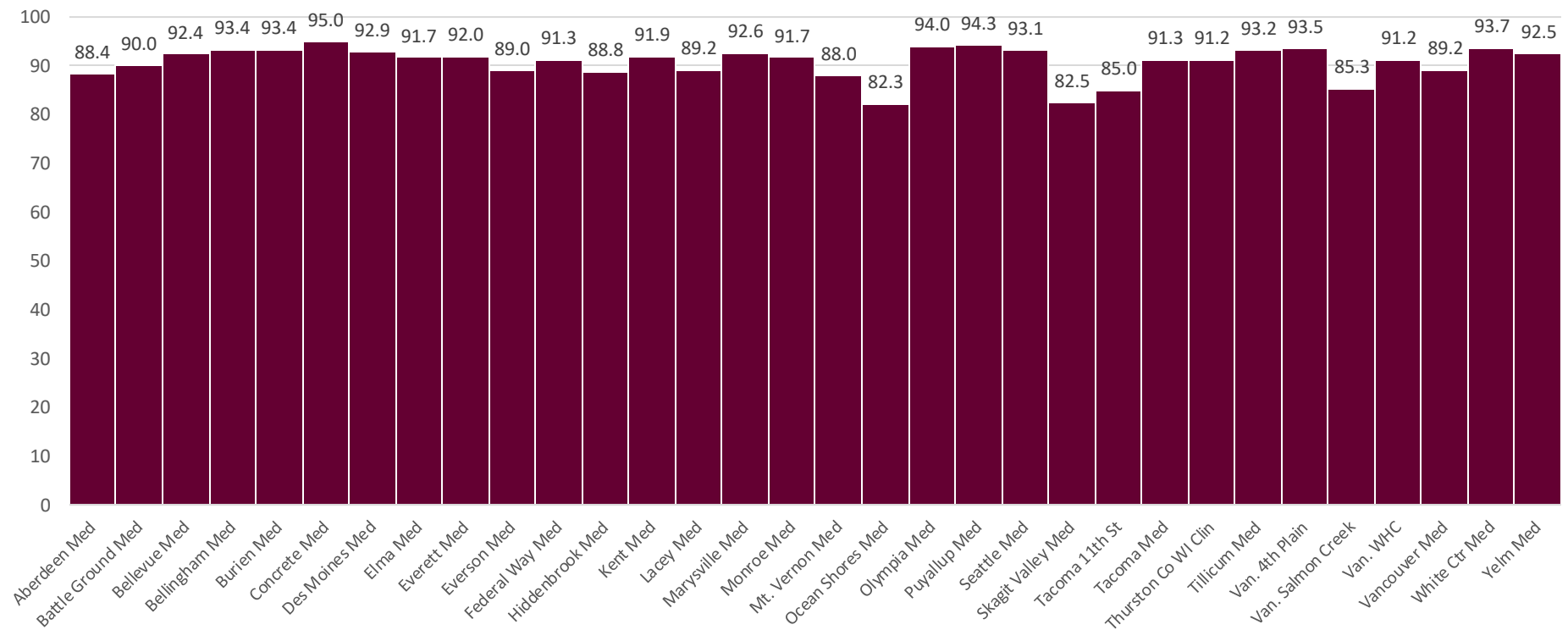
Satisfacción y Experiencia del Paciente

Atención del Doctor

Meta: 94

Entre los meses de Octubre y Diciembre 2017, 1,509 pacientes respondieron a nuestra encuesta telefónica sobre su experiencia más reciente en una clínica médica de Sea Mar. A los pacientes se les preguntó: "¿Cómo clasificaría la manera en que le escuchó cuidadosamente (nombre de proveedor) a usted (y a su hijo)?"

En general, el 71.6% de los pacientes calificaron su satisfacción con su doctor/a sobre su atención como "Excelente", que iguala a un puntaje promedio de 91.4 para Sea Mar. La grafica a continuación detalla los resultados de cada sitio médico por satisfacción del paciente en la habilidad de los doctores al escuchar cuidadosamente.



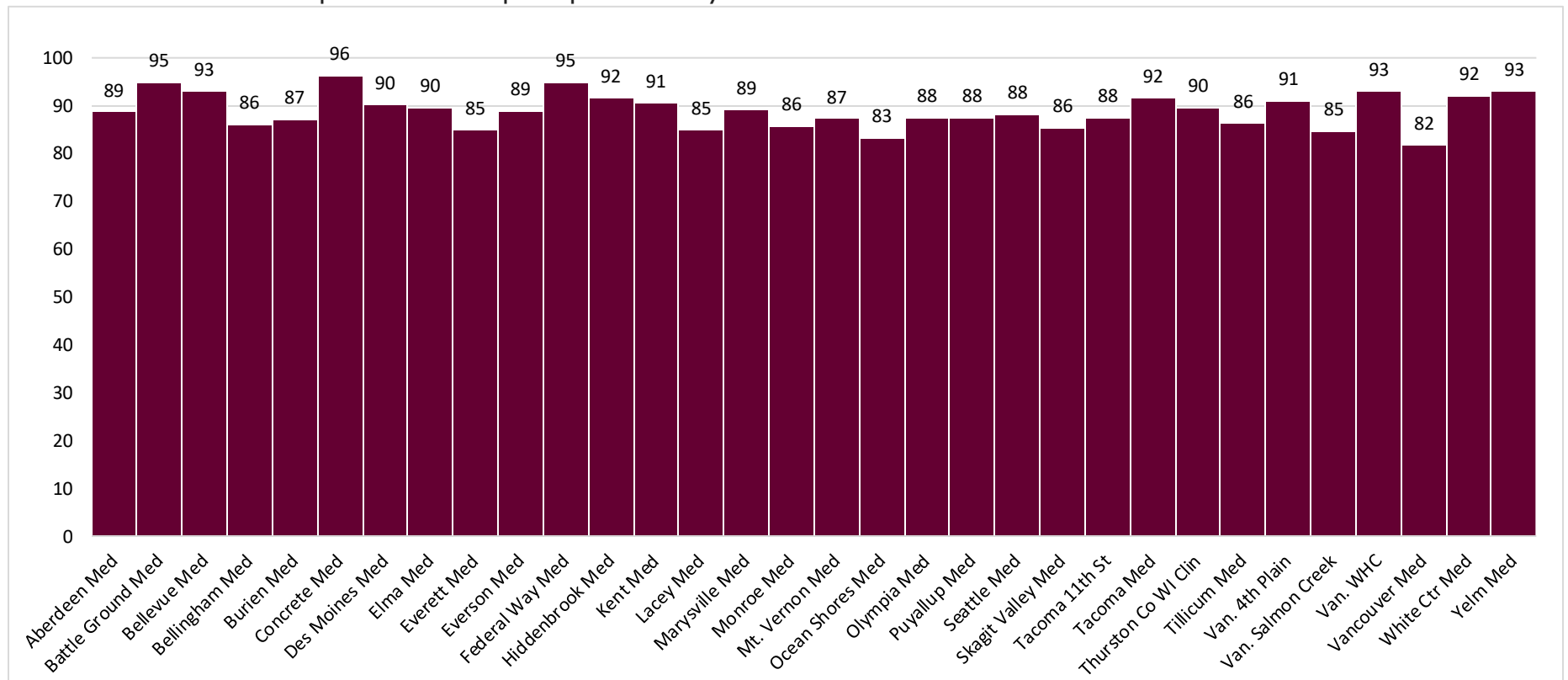
Satisfacción y Experiencia del Paciente

Cortesía y Ayuda del Personal de Recepción

Meta: 90

Entre los meses de Octubre y Diciembre 2017, 1,507 pacientes respondieron a nuestra encuesta telefónica sobre su experiencia más reciente en una clínica médica de Sea Mar. A los pacientes se les preguntó: "Cuando llegó al centro, ¿cómo calificaría la cortesía y la ayuda del personal de registro?"

En general, el 60.9% de los pacientes calificaron su satisfacción con la cortesía y ayuda del personal de registro como "Excelente", que iguala a un puntaje promedio de 88.6 para Sea Mar. La grafica a continuación detalla los resultados de cada sitio médico a través de nuestra red de Sea Mar con satisfacción del personal de recepción por cortesía y amabilidad.



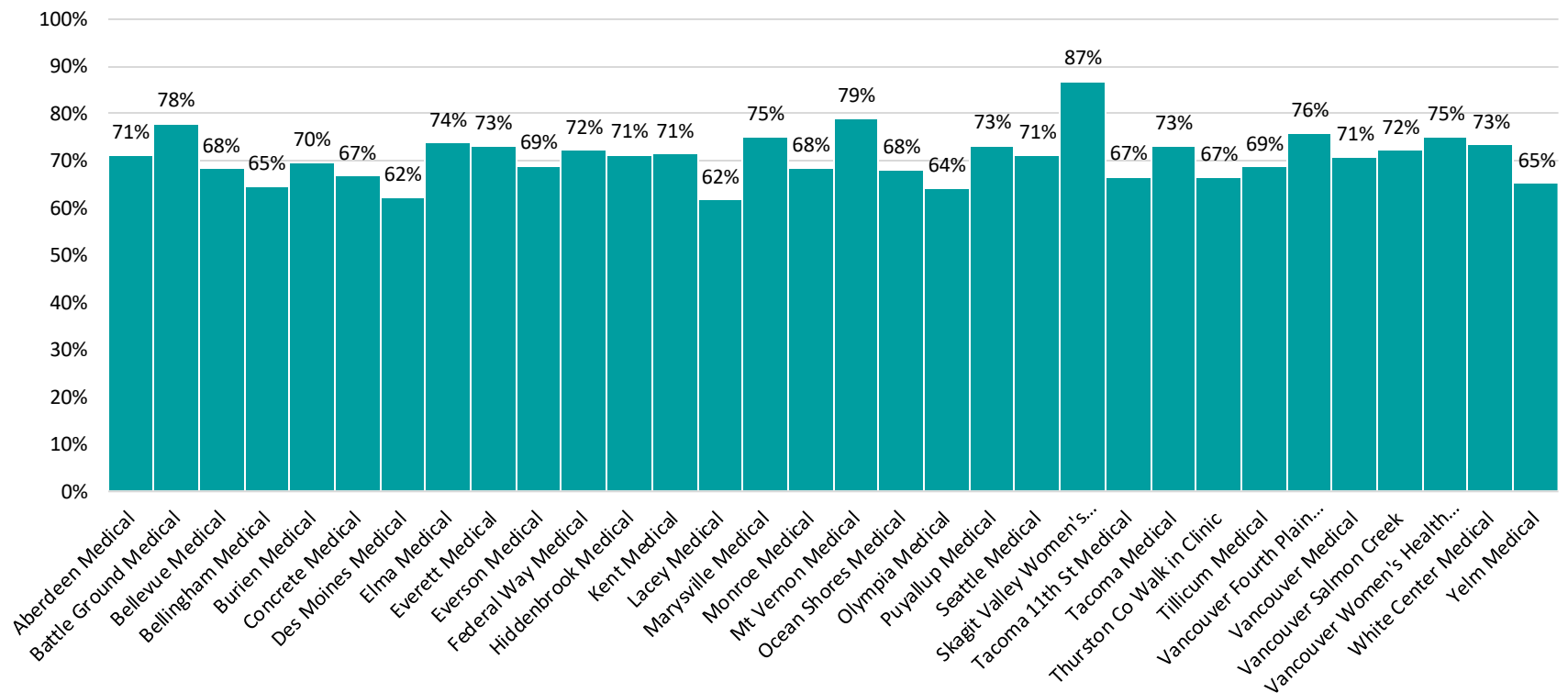
Medida de Calidad Clínica

Presión Arterial Controlada

Meta: 72%

Sea Mar tiene 19,097 pacientes con un diagnóstico de hipertensión y el 70.6% de ellos tienen una presión arterial controlada. La presión arterial se supervisa en cada visita médica y nuestro personal brinda educación al paciente para ayudar a mejorar su presión arterial. Nuestro objetivo para el 2018 es lograr que al menos el 72% de nuestra población alcance una medida de presión arterial controlada de menos de 140/90.

La grafica a continuación detalla el porcentaje de pacientes en cada clínica diagnosticados con hipertensión que tienen su presión arterial controlada durante el primero de Marzo de 2017 al 28 de Febrero de 2018.



Medida de Calidad Clínica

Prueba Diabética del A1c

Meta: 98%

Entre Marzo 2017 a Febrero 2018, 12,562 pacientes diabéticos han recibido una prueba de A1c para ayudar a controlar sus niveles de azúcar sanguínea. El objetivo de Sea Mar es prevenir más complicaciones de la diabetes y lograr que el 98% de los 13,212 pacientes diabéticos obtengan una prueba del A1c rutinariamente este año. La grafica a continuación detalla el porcentaje de pacientes diabéticos evaluados en cada clínica de Sea Mar al menos una vez entre el primero de Marzo 2017 y el 28 de Febrero 2018.

